

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成26年2月15日～2月21日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	救済制度の申請を行いたいのですが、ホームページの説明が理解困難です。申請者記載書類の書式、医療機関に記載していただく書類、準備するものをわかりやすくまとめなおしてください。	<p>救済制度に係る請求手続きについてはホームページ上で案内しておりますが、給付の種類などによって必要書類も異なることから、全てのケースについて必要な書類を網羅的に記載することは困難です。</p> <p>そのため、必要な情報をYES、Noの選択肢方式で入力いただき、それぞれのケースに対応した必要な診断書様式等を質問形式で導くように工夫しているところです。</p> <p>HPでもご案内していますが、さらにご不明な点がある場合や、この選択肢では対応していないケースの場合には、フリーダイヤルでお問い合わせいただいた上で、必要な書類等をお送りしておりますので、ご利用いただければと思います。</p> <p>(参考)電話:フリーダイヤル 0120-149-931</p>