

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成23年7月30日～8月5日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合 計
	件	1 件	件	件	2 件	3 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	3 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	PMDA情報提供HPの「不具合が疑われる症例報告に関する情報」から各医療機器の不具合情報が検索できるようになっていますが、不具合に対する最終的な具体的対策が記載されておらず、実際にその医療機器を使うことについて大変不安を覚えるので、各不具合に対する具体的対策を書き加えることを希望します。 また、現状では、治療に使用する医療機器の詳しい情報を収集する手段がないので、安全性の観点からも、使用する医療機器の製品情報や注意等を記載した紙を患者に渡すという制度を設けてほしいです。PMDA内にもこの要望を周知してください。	貴重なご意見として、PMDAの関係部署及び厚生労働省へ伝えました。
2	「一般の方からの副作用報告」を入力中に、「Service Temporarily Unavailable The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problems. Please try again later.」の表示が出てしまいました。報告期間が7月までなので大変困ります。報告ができるよう何らかの対策をお願いいたします。	一般の方からの副作用情報は、慶應義塾大学薬学部医薬品情報学講座に報告されますが、報告期間が本年12月まで延長されましたので、再度入力いただければと思います。
3	心療内科で安易に処方される向精神薬、抗不安薬の処方薬依存に苦しんでいます。処方どおり飲んでいて、いざやめようとなると、様々な離脱症状に襲われます。医師からも薬剤師からも依存性のある薬物だとは説明されませんでした。離脱専門の支援施設を早急に立ち上げてください。(同旨ほかに1件)	向精神薬や抗不安薬からの離脱専門の支援施設立ち上げは厚生労働省の管轄であり、PMDAの管轄外であることをご理解いただければ幸いです。なお、貴重なご意見として、厚生労働省へお伝えしました。