

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成22年7月24日～7月30日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 3 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 3 件
--------------------	---------	-----------	---------	----------	----------	------------

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	3 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	肝炎の治療を受けているが、注射を受けた際に皮膚に傷口ができってしまった。医療機関は医療ミスを認めない。写真を持参するので症状を判定してほしい。	現症状については医療機関を受診し、医師とご相談するようお願いしました。また、医療に関する苦情や相談に応じている各都道府県に設置された医療安全支援センターを紹介しました。