

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成22年11月13日～11月19日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

| 国民の皆様の声<br>把握方法別件数 | 来訪<br>件 | 電話<br>8 件 | 手紙<br>件 | FAX<br>件 | メール<br>1 件 | 合 計<br>9 件 |
|--------------------|---------|-----------|---------|----------|------------|------------|
|                    |         |           |         |          |            |            |

| 国民の皆様の声の<br>内訳(大分類) | 制度に関する提言                 | 2 件 |
|---------------------|--------------------------|-----|
|                     | 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む) | 1 件 |
|                     | 法令遵守違反に関するもの             | 件   |
|                     | その他                      | 6 件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容  | 対応の方向   |
|----|--|---|
| 1  | 医薬品の副作用の可能性があり、給付金の申請をしたが、決定まで8ヶ月位要するというのは時間がかかりすぎる。申請する人は生活に困っている人も多いと思うので、少しでも早く決定してほしい。         | これまでも、事務処理体制の強化に取り組み、早期決定に努めてきましたが、今後も、救済給付関連のシステム開発や診断書記載要領のさらなる見直し等を行い、より一層の迅速な処理に努めてまいります。                     |
| 2  | ・集団予防接種の注射針回し打ちでC型肝炎になったものについての救済措置は行っていないのか。<br>・特定の血液製剤による感染者のみではなく、広くC型肝炎患者につき、助成制度を充実させるべきである。 | 特定C型肝炎の救済制度の対象となる方は特定の血液製剤が原因で感染した方であることをご説明し、また、その他の肝炎に関する救済・助成の要望は厚生労働省健康局疾病対策課肝炎対策推進室にご相談されるようお伝えし、ご理解いただきました。 |