

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年12月11日～12月17日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合 計
	件	2 件	1 件	件	件	3 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	医療機器の実施計画書を提出した際に対応した職員が、極めて横柄な態度であった。医薬品の実施計画書を提出したことはあるが、医療機器での資料作成は初めてであり、不明な点が多かった。そのため、医薬品の実施計画書を参考に作成し、提出したところ、対応職員から書類に不備があると言われ、突き返されるような印象を受けた。	新医療機器の使用成績等に関する調査実施計画書等の提出に際しては、あらかじめ通知等に定められた書類の添付が必要であり、提出時点において、添付されていないことが明らかかな場合には、受取り後の滞りない進捗を期すために、指摘をさせていただく場合がございます。 書類の受取り等に際しての対応については、職員に対し、平素より丁寧な対応を心掛けるよう指導しているところですが、今回のご指摘を踏まえ、今後一層丁寧な対応を行うよう周知いたします。