

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年8月14日～8月20日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 2 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 2 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	家族がくも膜下出血で人工硬膜を使った緊急手術を受けた後、容体が悪化し、再度開頭手術を受けた。手術に使用された人工硬膜の不具合の可能性もあり、病院側に説明と補償を求めたい。	①人工硬膜は生物由来製品ではないため、感染給付救済の対象外であること、②医療機器の不具合に関しては不具合報告制度があることを説明しました。 また、医療機関での医療行為に伴う損害についての仲裁は、PMDAの所管ではないことをご理解いただくとともに、医療に関する苦情や相談窓口として、都道府県の医療安全支援センターを紹介しました。