

国民の皆様の声・集計報告票

平成25年6月22日～6月28日受付分

担当部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-----	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合計
	件	1件	件	件	件	1件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1件

(主なご意見等)

項番	内容	お答え
1	PMDAのホームページは通達を提示しているだけで、申請に関してどのような書類が必要なのかどこにも説明がない。都庁・県庁の申請に関するホームページはもっと親切な作りだった。書類をPMDAへ持ちこむと「足りない・間違い」と指摘を受け、一度社へ戻って訂正するも、PMDA側の見落としにより「再提出」を指示されることもしばしばあり、時間と金の無駄である。申請などに関する問い合わせもFAX対応のみで、しかも回答は電話のみなので記録が残らず親切とはいえない。効率化も大事だが、利用者のことを考えていないので、改善を要望します。	貴重なご意見ありがとうございます。ホームページの掲載やお問い合わせいただいた場合などにおいて、申請者の方々に申請方法をご理解いただけるよう取り組んでいるところです。本件のご要望を真摯に受け止め、より一層、ご理解いただけるよう努めていきたいと考えております。