

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年9月4日～9月10日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 5 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 5 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	1 件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	3 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	過去に手術をし、C型肝炎に感染した。高齢者に裁判をしろというのはおかしい。C型肝炎感染の事実はあるのだから、認めるべきだ。20年以上前の手術であり、フィブリノゲン製剤等が投与されていたかどうかなど常識的に見てわかるはずはない。	特定C型肝炎の救済制度の概要を説明するとともに、給付金の請求手続きは特別措置法で定められており、裁判手続きが必要であるため、弁護士にご相談いただくよう案内しました。