

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成24年2月4日～2月10日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合 計
	件	2 件	件	件	件	2 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	くすり相談窓口担当の相談員の対応に意見を述べたい。相談員は、弱者である相談者に情報提供を行っていることを認識し、もう少し丁寧に優しく接してほしい。	相談の電話対応については、相談員に対し、平素より丁寧な対応を心掛けるよう指導しているところですが、今回のご指摘を踏まえ、今後一層丁寧な対応を行うようくすり相談窓口の相談員全員に周知いたします。
2	化粧品開発などでの動物実験をやめさせて欲しい。代替法を利用すればよいのではないか。	新規医薬品の開発は多くの患者が望む所で、有効性を証明することと安全性を確認することはとても重要です。初めて人に投与するときには動物試験で最低限の情報により安全性を確認することが欠かせません。 しかしながら、ご指摘のとおり、動物愛護の観点は重要であり、動物試験の適切性や、最低限必要な動物数であるか、動物の苦痛を軽減しているか、などが問われています。医薬品を開発するために必要な動物試験は国際的なガイドラインで定められています。PMDAは厚生労働省と連携し、新規のガイドラインはもとより既存のガイドラインについても動物愛護の精神を重視した改訂を行っています。 また、近年代替法の開発がなされていますが、まだ完全に人の安全性を予測できる試験法はありません。今後、科学が進歩し人への安全性を予測できる方法が開発されるまでは、最低限必要な動物実験から得られる情報を有効に利用し、人への安全性を確保していきます。ご理解いただきますようお願いいたします。