

国民の皆様の声・集計報告票

平成25年11月23日～11月29日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 件	件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	患者からの副作用報告をインターネットだけではなく、電話でも受け付けられるようにして頂きたい。	患者の方からの副作用報告の受付手段につきましては、厚生労働省の研究班の結果も踏まえ、現在、試行的にインターネットで行っております。 今後、患者の方からの副作用報告のあり方を検討する際には、ご提案頂いた電話での受付を含め、他の方法による受付につきましても、検討させて頂きたいと考えております。