

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年12月18日～12月31日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 4件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 4件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	4件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	娘が携帯サイトで海外製のカラーコンタクトレンズを購入し、後日、眼科医を受診したところ、購入したコンタクトレンズは酸素透過性が悪く、使用を勧めないと言われた。このような危険な製品が簡単に入手できてしまう現状を伝えたい。	カラーコンタクトレンズは平成21年11月から薬事法の規制対象になったことをご説明し、参考として、厚生労働省のホームページ「おしゃれ用カラーコンタクトレンズについて」をご案内しました。また、販売方法についてはPMDAの所管でないことをご理解いただき、都道府県薬務課をご紹介しました。