

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成25年9月14日～9月20日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	副作用被害救済制度を申請するにあたり、書類作成を処方医にお願いしたところ、書類作成を嫌がられた。 医師の理解をもう少し深めるよう努力して下さるようよろしくお願い致します。	貴重な情報とともにご指摘をいただきありがとうございます。 医師等医療従事者における医薬品副作用被害救済制度への理解を深めるため、医療機関における研修の機会をはじめ、医療関係者向け雑誌やWEB等を通して個々の医師等にも本制度が正確に理解され利用につながるよう働きかけておりますが、今後とも工夫をこらしながら、より理解の促進を図るべく努めてまいります。