

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成22年11月6日～11月12日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

| 国民の皆様の声<br>把握方法別件数 | 来訪<br>件 | 電話<br>12 件 | 手紙<br>件 | FAX<br>件 | メール<br>件 | 合 計<br>12 件 |
|--------------------|---------|------------|---------|----------|----------|-------------|
|                    |         |            |         |          |          |             |

| 国民の皆様の声の<br>内訳(大分類) | 制度に関する提言                 | 9 件 |
|---------------------|--------------------------|-----|
|                     | 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む) | 件   |
|                     | 法令遵守違反に関するもの             | 件   |
|                     | その他                      | 3 件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容   | 対応の方向                                     |
|----|---|---|
| 1  | 後発医薬品を使用したいと考えているが、医師や薬剤師は後発医薬品の使用に対して積極的ではない。医師や薬剤師は、後発医薬品の使用を促進する意識が薄いのではないか。 | 後発医薬品についてご説明するとともに、貴重なご意見として、厚生労働省に伝えました。 |