

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年10月16日～10月22日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 24 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 24 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	件数
制度に関する提言	16 件
制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
法令遵守違反に関するもの	件
その他	7 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	ジェネリック医薬品希望カードが送付されたが、公的文書であれば、「ジェネリック」とカタカナではなく、きちんと日本語を併記すべきである。	ジェネリック医薬品についてご説明するとともに、貴重なご意見として、厚生労働省に伝えました。