

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成23年11月19日～11月25日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 件	手紙 件	FAX 件	メール 1件	合 計 1件
					1	1

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	インフルエンザワクチンを接種したところ、接種当日に強い痛みと体のだるさが、接種2日後に大きなうっ血・浮腫と関節の痛みが右腕に現れ、発熱もあった。ワクチンを接種した医療機関に問い合わせたところ、「皮下注射なので考えられない」と言われたが、不安が残ったため複数の医療機関へ行った。それらの費用が多額になったにも関わらず、まだ血管浮腫は治っていない。	予防接種による副反応について、定期予防接種の場合は国の「予防接種健康被害救済制度」が、任意予防接種の場合は、当PMDAの「医薬品副作用被害救済制度」があります。PMDAの副作用救済給付の対象となる健康被害は、医薬品を適正に使用したにも関わらず発生した副作用による疾病(入院治療を要する程度)、障害(日常生活が著しく制限される程度の状態)、及び死亡です。救済制度の内容・利用手続きについてのご相談はフリーダイヤル0120-149-931にて承っております。