

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年8月21日～8月27日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 4 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 4 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	4 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	ジェネリック医薬品を希望したが、院内処方、院外処方の医療機関でいずれも断られ、また、薬局では医師に相談して下さいと言われた。国立病院を受診しなければ、ジェネリック医薬品へ変更できないのか。	処方や調剤についてはPMDAの所管ではないことをご理解いただくとともに、貴重なご意見として、厚生労働省に伝えました。