

国民の皆様の声・集計報告票

平成22年9月11日～9月17日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 6件	手紙 件	FAX 件	メール 1件	合 計 7件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	6件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	PMDAに問い合わせのFAXを送付したところ、電話で回答が来ましたが、担当者の口のききかたが気になりました。敬語すら使いませんでした。外部の人間に対し、敬語を使うのは社会人として当たり前のことだと思います。厳しく指導してください。	研修などを通じて、職員には日頃から丁寧な対応を心掛けるよう指導しておりますが、ご指摘を受けて、今後一層相手の立場に立った対応を行うよう、職員一人一人に徹底してまいります。