

国民の皆様の声・集計報告票

平成23年2月12日～2月18日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合 計
	件	1 件	件	件	1 件	2 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	企業や研究所等から、PMDAあての間違い電話が頻繁にかかってくる。原因として、0(ゼロ)発信をして、市外局番を抜いてかけていることが考えられるが、このような間違いが起きないように企業や研究所等へ周知してほしい。	関係業界に対しては、PMDAあてに電話をかける場合、0(ゼロ)を押し忘れず、正確にかけるよう周知するとともに、PMDAにおいても、業務で使用する封筒に電話番号の再確認をお願いする旨の記載を追加する予定です。
2	薬剤溶出性ステントの承認過程をウェブで公開されるのは好感が持てるのですが、黒塗りは頂けません。大事な審査の過程を黒塗りにされている訳をお教えてください。	承認審査情報の公表については、「独立行政法人等の保有する情報の公開に関する法律」の趣旨に照らし合わせ、特定の個人を識別することができる情報や個人の権利利益を害するおそれがある情報、法人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがある情報等について、マスキングを行っております。