

国民の皆様の声・集計報告票

平成23年1月15日～1月28日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 3 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 3 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	3 件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	<p>特定C肝の制度について、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PMDA・厚労省のC型肝炎給付金制度のフロー図が分かりにくい。 ・投与された方への情報伝達が悪く、制度が正しく周知されていない。 ・弁護士と個人では情報収集能力に差があるので、結局弁護士を通さないと不利な制度になっているのではないか。 	<p>いただいたご意見は、本制度を所管している厚生労働省医薬食品局医薬品副作用被害対策室へ報告する旨お伝えし、ご理解いただきました。</p> <p>また、フロー図については、今後とも、様々なご意見を踏まえた上で、出来るだけ分かり易いものにしていきたいと考えております。</p>