

国民の皆様の声・集計報告票

平成28年 11月1日(火) ~ 平成28年 11月30日(水) 受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 件					

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	救済制度相談窓口の電話対応に威圧感がありとても話しづかった。被害を受けてかけているのに、もう相談する気にならない。他の方の為に改善をお願いしたい。	このたびは、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後は、同様のご意見をいただくことがないよう、適切な案内を行ってまいりたいと存じます。	④
2			