

国民の皆様の声・集計報告票

平成30年
3月1日(木)

平成30年
～3月31日(土)

受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	2 件	件	件	件	件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	2 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	ドラッグラグがなくなりRMPを活用することが患者さんを守るための極めて重要な情報源であると考えています。 特に病棟薬剤業務においてRMPを活用することがRMPの価値をいかに発揮できる場所と考えているのですが、簡便に利用できないと誰も利用しようとしません。 そこで、処方されている医薬品に紐づけて簡便にRMPを表示させようと考えているのですが、添付文書やインタビューフォームのようにファイル名に販売名コード等の薬品を識別するための情報がなく、紐づけが出来ません。 厚労省の方針でもあるICTの活用ならびに患者さんの安全を守るために、RMPのファイル名に販売名コードやHOTコード等の薬品を識別する情報を含めていただきますようよろしくお願い申し上げます。	貴重なご意見ありがとうございます。 御指摘いただいた件につきましては、システム改修を伴うため、直ちに対応を行うことは困難であるため、今後の検討課題とさせていただきます。	④
2	(3月20日にPMDAメディナビで配信された)クロビドグレルとセレキシバグの併用禁忌はシステムで設定すればすぐに止めることが可能となります。 しかし情報が、使用上の注意の改訂指示(医薬品)発出のお知らせの中に埋もれてしまっているため見つけにくく、手薄な人員状況では後回しになってしまうのが現状です。 添付文書の警告・禁忌・重要な基本的注意、重要な副作用等の区分に分類した上でのホームページの掲載およびPMDAメディナビへ記載していただけると幸いです。 ホームページでは区分ごとに検索出来るようになっていただくと助かります。文書は同じで十分です。ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。	貴重なご意見ありがとうございます。 使用上の注意の改訂指示通知の情報は医薬品の適正使用に欠かすことができない情報です。医療関係者の皆様には必ず読んで欲しい情報としてPMDAメディナビ登録者の皆様全員に配信しております。改訂箇所にかかわらず、メディナビ及び改訂内容を確認いただけますようお願い致します。 また、ホームページについては、ご要望として承りますが、システム改修を伴い、直ちに対応することは困難であることご理解賜りたくお願いいたします。	④