

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成30年  
4月1日(日)

平成30年  
～4月30日(月)

受付分

担当部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合計
	件	1	件	件	件	件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	件

(主なご意見等)

項番	内容	お答え	分類
1	6階審査業務部内に設けられている資料受付窓口の担当者の態度について、提出書類に不備等があった場合に、その不備への対応やアドバイス、言葉遣い等をもう少し丁寧にお願ひできませんでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。 御指摘いただいた件につきましては、審査業務部内で状況を確認し、資料受付窓口担当者に対し申請者の方々へ丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。	②