

国民の皆様の声・集計報告票

平成30年 8月1日(水) ~ 平成30年 8月31日(金) 受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	0 件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	③ 法令遵守違反に関するもの	0 件
	④ その他	0 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	PMDA職員が管理文書となる双方で保管する提出書類の記入にフリクションのボールペンを使用していた。 フリクションのボールペンはクリアファイルに挟んで保管しているとファイル面に擦れることで1年くらいで文字が消えてしまうため、今後、自社が提出・申請する書類の扱いに不安を覚える。 機構内では指定/配給のボールペン以外は使用禁止にするなど、機構全体での周知徹底をお願いしたい。	ご指摘ありがとうございます。このたびは、ご心配をおかけして、申し訳ございませんでした。 フリクションボールペンの使用について、PMDA内での使用を原則禁止することを全体に周知し、在庫の廃棄を行いました。 今後は、このようなご指摘をいただくことがないように、文書の取り扱いを適切に行うよう周知徹底を図って参りたいと存じます。	②
2			