

国民の皆様の声・集計報告票

平成31年
1月1日(火)

平成31年
～ 1月31日(木) 受付分

担 当 部	経営企画部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の内訳(大分類)	内 容	件数
	① 制度に関する提言	件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1 件
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	機構担当者からメールで、ID、パスワードが必要なWebアドレスを教えてください。その際、同一メールに、アクセスに必要なID、パスワード情報が記載されていました。一方、機構担当者からのメールに添付ファイルが含まれる場合、添付ファイルの開封パスワード情報は、別メールで送付されてきています。WebアドレスのID、パスワードの情報も、別メールで送付すべきではないでしょうか。ご検討ください。	ご指摘ありがとうございます。このたびはご心配をおかけし申し訳ありませんでした。ID、パスワードの送付方法については、より安全性の高い方法への変更を検討いたします。	②
2			