

仕 様 書

1. 調達件名

PMDA-ATC セミナー 申込受付業務におけるウェブアンケートフォーム作成ツール・メール配信サービスの調達

2. 目的

PMDA アジア医薬品・医療機器トレーニングセンター (PMDA-ATC) が開催するセミナー及び E-ラーニングの受講申込受付及びメール配信、受講後のアンケート調査等を行う。

3. 契約期間

2024年4月1日～2025年3月31日

※利用期間：2024年4月1日から2025年3月31日までの1年間（12ヶ月）

4. 納入場所

独立行政法人医薬品医療機器総合機構 ATC 事業室

5. 機能要件

(1) 全般

- ① アプリケーション サービス プロバイダ (ASP) 形式のアンケートフォーム作成ツール・メール配信サービスであること
- ② 海外からのアクセス、利用が可能であること
- ③ メール配信先のメールアドレス等の情報を CSV ファイル等により一括インポートできること
- ④ アンケートフォーム及び配信メールは、作成中の一時保存、テンプレート登録、作成済み内容からコピーして作成する機能を有すること
- ⑤ 電話及びメールによるサポートサービス（土日祝日、年末年始を除く平日 10:00～18:00 対応）体制を有していること

(2) アンケートフォーム（管理者機能）

- ① 管理者画面は日本語で表示されること
- ② フォーム作成は html による編集ではなく、直感的かつ容易な操作でフォーム作成ができること
- ③ テキストは、ボールド（太字）及び強調色の設定、サイズ変更が可能であること
- ④ 設問は、テキスト（英字 500 字、かつ最大文字数の設定が可能）、リスト選択、ラジオボタン、チェックボックス、年月日（西暦）、マトリクステーブルを組み合わせて設定可能であること
- ⑤ 入力条件（回答内容）に応じた設問（例：Yes の場合のみ回答する等）が設定できること
- ⑥ リスト選択の選択肢は CSV ファイル等により一括インポートできること

- ⑦ 必須項目の設定が可能で、必須項目が未入力の場合、エラーが表示され、再入力を促すメッセージ表示機能を有すること
- ⑧ ヘッダー及びフッターの設定、背景色及び画像データの挿入が可能であること
- ⑨ ファイル（Microsoft Word または Microsoft PowerPoint でサポートされている形式、並びに Adobe PDF 形式）添付が可能であること
- ⑩ 作成したアンケートフォームは URL による共有が可能であること
- ⑪ 公開開始日時及び公開終了日時の予約設定が可能であること

(3) アンケートフォーム（回答者機能）

- ① 回答者が閲覧するすべての画面（エラーやアラートを含む）は英語で表示設定が可能であること
- ② PC、モバイル両方での回答が可能であり、Microsoft Windows、Apple macOS、Android、Apple iOS 等の代表的な OS に対応していること
- ③ 回答の一時保存機能を有すること
- ④ 回答者が入力した内容を確認する確認ページの設定が可能であること
- ⑤ 回答へのファイル（Microsoft Word または Microsoft PowerPoint でサポートされている形式、並びに Adobe PDF 形式）添付が可能であること

(4) サンキューメール及び通知メール

- ① メール配信機能と連携し、任意の内容でのサンキューページ及びサンキューメールの設定が可能であること
- ② サンキューメールは回答者が入力した内容を 含める／含めない を選択できること
- ③ 回答があった場合、指定の管理アドレスに回答内容を含む通知メールの送信設定が可能であること

(5) メール配信機能

- ① テキストは、コーディングを必要としない Outlook のような感覚的な操作でボールド（太字）及び強調色の設定、サイズ変更が可能であること
- ② 宛先及び本文中の任意の箇所に差し込み印字が可能であること
- ③ 配信前に、指定の管理アドレス宛にテスト配信し、配信イメージを事前に確認できる機能を有すること
- ④ 60 日以上先まで配信日及び配信時刻の予約設定が可能であること
- ⑤ 配信件数の記録が CSV 形式で出力可能であること
- ⑥ なりすましメール対策設定（SPF: Sender Policy Framework）機能を有すること
- ⑦ 配信ログ、配信ステータス（送信成功／未到達：送信失敗、未送信、エラーメール）、HTML メール開封確認の機能を有すること

(6) 集計

- ① CSV 形式によるデータ出力が可能であること

- ② アンケートフォームの任意の項目及び任意の期間を指定したデータ出力が可能であること

6. 規模要件

- (1) アンケートフォーム：最大 15 件同時運用（保有）が可能であること
- (2) メール配信件数：最大 10,000 件／月

7. 受託者要件

- (1) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）によるプライバシーマークの認証を取得していること
- (2) 情報セキュリティマネジメントシステムの国際的標準規格 ISO/IEC 27001 の認証を取得していること
- (3) 契約締結後、速やかにデモ環境を提供し、機能説明（デモンストレーション等）を行うための面談を行うこと。

8. 納品検査

納品の際、本仕様書に基づく納品検査を受けなければならない。納品検査の結果、不合格となった場合は受託者の負担と責任において遅延なく再納品のうえ、再検査を受けなければならない。

9. 機密保持

受託者は、本受託業務実施の過程で知り得た情報を本受託業務の目的以外に使用または第三者に開示若しくは漏洩してはならないものとし、そのために必要な措置を講ずることとする。また、受託者は「秘密保持等に関する誓約書」を別途提出し、これを遵守すること。

10. その他

本仕様書に掲げる事項の他、本業務を遂行するために必要な事項については、独立行政法人医薬品医療機器総合機構担当者と協議のうえ決定する。

11. 窓口連絡先

独立行政法人医薬品医療機器総合機構
ATC 事業室 遠藤、大原、金田
TEL：03-3506-9456
FAX：03-3506-9417

Email：Kokusaibu-chotatsu●pmda.go.jp

※迷惑メール防止対策をしているため、●を半角のアットマークに置き換えること。