

2025年8月作成(第1版)
届出番号:13B2X10563000021
一般医療機器 器12 理学診療用器具
温熱用パッド(JMDNコード37240010)
販売名:ネルグー

nerugoo⁺plus

[ネルグー プラス]

MEDICAL HOT EYEMASK

充電式コードレスホットアイマスク

取扱説明書

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。



警告

次の方は本製品を使用しないでください。

顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、アトピー性皮膚炎、敏感肌の方、骨折・整形などで顔面に何らかの埋め込み手術を受けた方、乳児・子供・お年寄りなど熱さを自覚できない方、交通事故等による頭部及び眼科的後遺症のある方、目の病気（緑内障・白内障・網膜剥離など何らかの目の疾患）がある、又はあった方、目の手術を行った事のある方



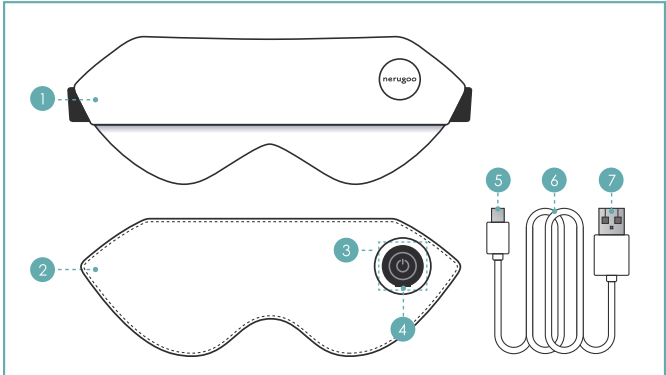
禁忌・禁止

- 顔及び目周辺に、以下の様な症状がある場合は使用しないでください。
 - ・ズキズキした痛みが続いたり、膿を持っていたり、熱や腫れ等の傷がある
 - ・にきび、湿疹、虫さされ、皮膚炎などの症状がある
 - ・かさぶたがある
 - ・刺し傷、切り傷がある
- 水がかからないよう注意してください。
- 分解、修理、改造をしないでください。
- 高温になる場所には置かないでください。
- 充電しているときは使用しないでください。
- ベットや子供、認知症の方の手の届かないところに保管してください。

形状・構造及び原理等

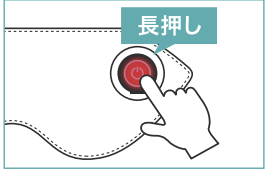
本品は、布により形成されるアイマスクであって、電池を電源とする発熱体を内蔵したヒートパッド部、ヒートパッド部を格納して使用者の顔に接して覆うカバー部とからなる。

各部の名称



- | | |
|------------------|-------------|
| ① カバー(洗濯可能) | ⑤ USB C プラグ |
| ② ヒートパッド(洗濯不可) | ⑥ 電源コード |
| ③ 電源スイッチ | ⑦ USB A プラグ |
| ④ USB C ポート(充電用) | |

ご使用方法等



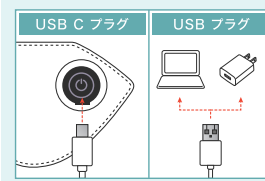
STEP 01

コンセントやPC等のUSB Aポートから充電後、電源スイッチを長押しして使用する。赤く点灯するまで長押しする。

電源スイッチを押すたびにLEDランプの色が変わり、加熱モードを選択できます。
赤色:高温/橙色:中温/青色:低温

STEP 02

頭部に着用し、ベルトのアジャスターで長さを調節する。加熱温度を選択(3段階)し、温熱状態となった製品を患部(顔)にあて、消炎鎮痛を行う。30分の自動電源オフの途中で電源を切るときには電源スイッチを長押しする。



充電方法

必ず、製品付属の充電ケーブルをご使用ください。
USB Cプラグを、アイマスク本体電源スイッチ下部のUSB Cポートに差し込み、USB Aプラグを市販のUSB ACアダプターなどに接続して、充電を行ってください。

使用目的又は効果

加熱媒体の入ったパッドを加熱装置で加熱したものを患部に当て、消炎鎮痛処置(温熱治療)を行うパッドをいう。本品は再使用可能である。

商品仕様

製 品	巾(mm)	高さ(mm)	質量(g)
カバ ー	250	95	16
ヒートパッド	235	85	41
電源ケーブル			

項 目	規 格 値
温 度 調 整	3段階に調整可/35±2℃、40±2℃、45±2℃
安 全 装 置	電源は30分でシャットオフ
発 熱 法	内蔵充電式Liイオン電池
電 源	PC等のUSB2.0ポートを利用

アダプター(推奨)	5V/1-2A:Total:5-10W
-----------	---------------------

商 品 名 nerugoo (充電式コードレスホットアイマスク)

電 池 種 別 リチウムイオン / 1000mAh / 3.7V / 3.7Wh

材 質
体に接触する部分の材質:シルク100%
カバー: 表側…シルク100%
裏側…ポリエステル100%
パッド: ポリエステル

充電と電池について

LEDランプが示す状態

- | | | |
|---------|---|---|
| 充 電 中 | …… 赤色点滅 | 🔴 |
| 充 電 完 了 | …… 青色点滅 | 🔵 |
| 加 熱 中 | …… 赤色点灯:高温 🔴 / 橙色点灯:中温 🟠 / 青色点灯:低温 🔵 | |
| 電源オフ時 | …… 消灯 | ● |
| 残量低下時 | …… 加熱時と同様に点灯しますが、電池残量不足により約30秒で電源が切れます。早めに充電を行ってください。 | |



電池の
リサイクル

⚠ 危険！一般ごみと一緒に捨てないでください

本製品は、リサイクル可能なリチウムイオン電池を内蔵しています。本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールにしたがって廃棄してください。



充電時間

100%に充電できるまで、環境にもよりますが概ね2時間で充電が完了します。

使用前のご注意

- コンタクトレンズ(カラーコンタクト含む)を付けたまま使用しないでください。
- 目元バック等との併用はしないでください。

使用上のご注意

- 熱すぎると感じたときは直ちに使用を中止してください。痛みや違和感等、何らかの異常を感じた場合は使用を中止してください。**本製品を装着した状態で、目を押すなど、圧力をかけないでください。本品の使用、又は後に、傷が現れたり、発疹、発赤、かゆみ等の症状があらわれた場合は以後の使用を取りやめ、医師等に相談してください。
- 毛布やふとんの中で使用しないでください。火傷や火事の原因になります。**
- 当製品は、充電しながら使用することはできません。使用時は、充電ケーブルを抜いてください。
- 充電が完了したら、充電ケーブルを抜いてください。接続したまま放置しないでください。
- 当製品はアイマスクカバーに磁石を使用しているため、洗濯機での洗濯はお控えください。
- アイマスク本体は洗えません。アイマスクカバーは、中身(本体)を取り外してから、手洗いで洗ってください。
- 熱いと感じなくても、長時間の使用はしないでください。低温やけどの原因になります。**
- 子供や、感覚の鈍い方(お年寄りなど)には使用しないでください。気づかない間に低温やけどなどになる可能性があります。
- 本製品がぬれていたり破損したりしていたら、使用しないでください。また、何らかの原因で誤動作した場合も、直ちに使用を中止してください。
- 本体内部に水が入った場合は、絶対に充電したり使用したりしないでください。発火のおそれがあります。
- 本体が、ふくらんだり、異音や異臭がしたり、電池の液がもれたりした場合は、直ちに使用を中止し、火気から遠ざけてください。
- 本体を直接火にかけ、電子レンジで加熱するなどしないでください。爆発するおそれがあります。
- 強く折り曲げる、重いものを載せる、踏むなどしないでください。
- 天然シルクを使用しているため、生地表面に一部天然繊維特有のムラが出る場合があります。
- シルクの特性上、皮脂やスキンケアなどの油分やアルコールなどの成分により経時、酸化による変色(黄変)、色抜けが起こる可能性があります。定期的にカバーを手洗いしてください。

よくあるご質問

- Q ホットアイマスクを付けたままの状態でも良いですか？

A お使いいただけます。自動オフタイマー機能付きのため、連続使用30分で自動的にオフになります。ただし、目や目周りのお肌はデリケートな部位ですので、十分にご注意ください。また、寝返りを打ったときにスイッチが入らないようにご注意ください。
- Q 1日に何度も使用しても大丈夫ですか？

A 使用回数の制限はありませんが、低温やけどの恐れがあるので、連続して使用せず1時間は間を空けてください。
- Q 妊娠中、授乳中には使用できますか？

A 妊娠・授乳中は肌がデリケートになりやすい時期です。まれに温熱により肌に刺激を感じる場合がありますので、あらかじめかかりつけ医にご相談ください。
- Q 目の疾患、手術歴があります。使用できますか？

A 安全にご使用いただくためにもあらかじめかかりつけ医にご相談ください。

保管方法及び有効期間、廃棄時のご注意等

- ベットや子供、認知症などの方の手の届かないところに保管してください。
- 直射日光のあたらない、湿気の少ない清潔な場所に保管してください。
- リチウムイオン電池入りの製品です。他の一般ゴミと一緒に捨てないでください、火災の原因になります。**廃棄するときは、自治体のルールに従い、事業団体が回収するリサイクルに出してください。
- 廃棄するときは、電池を無理やり取り外すなど、分解はしないでください。
- 長期間使用しない場合は、バッテリーの劣化を防止するために、満充電後1回使用した状態で保管してください。保管中も、3ヶ月に1回程度充電して充電量50%程度を保ってください。

保守点検等

- 外装部/アイマスクに相当する部分は、使用頻度により、1～3か月程度の間隔で定期的に洗浄してください。

-  **洗浄法**

a) おしゃれ着用洗剤あるいはシルク専用洗剤を、洗剤の説明書に従って調製し、30分程度漬け置き洗いをします。ぬるま湯程度が適切です。

b) 清浄な水(水道水等)で十分にすすぎ、洗剤分を十分に洗い落とします。

c) 軽く水分を落とし、陰干しで十分に乾燥します。

-  **注意**

 - 漂白剤は酸素系、塩素系を問わず、使用しないでください。
 - 中性洗剤のみ使用してください。
 - 洗浄は40℃程度までのぬるま湯を使用し、冷水、熱水は使用しないでください。

- Q USBケーブルを差し込んでも、充電できません。

A 製品付属の充電ケーブルでの充電確認をお願いします。安全にご利用いただくために、必ず充電は製品付属のケーブルのみご使用ください。
※製品付属ケーブル以外での充電による故障は、保証対象外となりますのでご了承ください。
- Q カバーのお手入れ方法を教えてください。

A 本製品は素材および染色の特性上、摩擦や洗濯時に色落ちする場合があります。淡色の衣類や製品との併用・同時洗濯は避けください。洗濯はおしゃれ着用洗剤またはシルク用洗剤を使用し、やさしく手洗いしてください。強く絞らず軽く脱水し、日陰干ししてください。カバーが十分に乾いていることを確認のうえご使用ください。洗濯機の使用はお控えください。


- Q 充電しながら使用することは可能ですか？

A 本製品は、充電しながら使用することはできません。使用するときは、充電ケーブルを抜いてください。

製品保証書

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。量販店、実店舗で購入された方は、購入時のレシートと一緒に保管をお願いいたします。

注文番号	インターネットでご購入の方のみ		購入店舗名	
購入された色			お買い上げ日	年 月 日
お名前	ふりがな		保証期間	お買い上げ日から 3ヶ月 (ただし、消耗品は除く)
ご住所	〒 -		お電話番号	
			メールアドレス	

M-N.MED01

当保証規定はお買い上げ製品に万が一異常が生じた場合、サービスセンターなどへサポートをお受けいただく際に必要な保証内容が規定されております。必ず最後までご一読いただきますようお願いいたします。

製品には万全を期しておりますが、お気づきの点や不具合等がございましたら下記お問い合わせ先よりご相談ください。スマートフォンからの場合、カメラで二次元バーコードを読み込み、お問い合わせも可能です。

お問い合わせ

 お問い合わせ専用
メールアドレス
support@nerugoo.jp

お問い合わせは公式LINEまで



●保証期間はお買い上げ日から3ヶ月です。●万が一、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、当該製品の修理または交換をさせていただきます。●本書は日本国内において購入・使用される場合のみ有効です。●本製品を誤って取り付けられた場合、改造してご使用された場合などによる事故、故障等につきましては、当社では一切責任を負いかねます。※尚、上記の記入項目に記載のない保証書は無効となり、保証の対象外となります。購入店舗にお問い合わせさせて頂く場合がございます。●量販店、実店舗でご購入された方は、保証期間内の故障に関しては購入店舗へ直接お問い合わせください。(ご購入時のレシートをご用意ください)●下記住所は修理ご相談窓口ではありません。お手数をおかけいたしますが、ご相談は本書お問い合わせ先にご連絡ください。

【製造販売業者及び製造業者の氏名または名称等】

発売元	株式会社ルル 〒541-0058 大阪府大阪市中央区南久宝寺町4-1-2 御堂筋ダイビル4階 ouno御堂筋 お問い合わせ先 support@nerugoo.jp
製造販売業者	武内製薬株式会社 〒141-0031 東京都品川区西五反田1-18-9 五反田NTビル 許可番号:13B2X10563 電話番号:03-6431-9111
製造元	Anhui Aerospace & PMA Health Technology Co., Ltd 中国

製造番号：