

平成 25 年 7 月 4 日

**【照会先】**

医薬食品局 安全対策課

安全使用推進室長 広瀬 誠 (内線 2755)

課長補佐 黒羽 真吾 (内線 2752)

(直通電話) 03(3595)2435

(代表電話) 03(5253)1111

報道関係者 各位

### **(株)カネボウ化粧品、(株)リサーチ及び(株)エキップ の薬用化粧品の自主回収について (クラスⅡ)**

本日東京都より、別添のとおり、株式会社カネボウ化粧品、株式会社リサーチ及び株式会社エキップが製造販売するロドデノールという成分を配合した薬用化粧品について、使用後に白斑（肌がまだらに白くなった状態）になったとの報告が寄せられたことから、自主回収に着手した旨の情報提供がなされましたので、お知らせいたします。

消費者の皆様におかれましては、対象となる製品の使用を中止し、製造販売業者の実施する自主回収にご協力いただけますようお願いいたします。

また、製造販売業者におきましても同日付で報道発表を実施するほか、社告を実施する予定です。

平成25年7月4日作成

医薬部外品回収の概要

(クラスII)

1. 販売名

- 販売名： (1) suisai ホワイトニングエッセンス  
(2) カネボウ ホワイトニング エッセンスS  
(3) インプレス IC ホワイトエマルジョンI  
(4) インプレス IC ホワイトエマルジョンII  
(5) インプレス ローションb  
(6) インプレス IC WTマスク  
(7) インプレス IC WTローションc  
(8) インプレス IC WTローションe  
(9) カネボウ CNローションI  
(10) カネボウ CNローションII  
(11) トワニー エスティチュードホワイト ローションI  
(12) トワニー エスティチュードホワイト ローションII  
(13) トワニー エスティチュードホワイト ローションIII  
(14) トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム  
(15) トワニー エスティチュードホワイト マスク  
(16) カネボウB ホワイトニングローションm  
(17) カネボウB ホワイトニングローションr  
(18) カネボウB ホワイトニングローション  
(19) カネボウB ホワイトニングミルクm  
(20) カネボウB ホワイトニングミルク  
(21) カネボウB ホワイトニングクリームG  
(22) カネボウB ホワイトニングクリームC  
(23) カネボウB ホワイトニングクリーム  
(24) カネボウB ホワイトニングクリームm  
(25) カネボウB ホワイトニングUVエッセンス  
(26) カネボウB ホワイトニングマスク

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) -1 suisai ホワイトニングエッセンス 45ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：149, 194個  
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (1) -2 suisai ホワイトニングエッセンス 0.4ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：1, 091, 518個  
出荷時期：平成25年6月1日～平成25年7月3日
- (2) カネボウ ホワイトニング エッセンスS 50ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：60, 709個  
出荷時期：平成20年9月16日～平成25年7月3日

- (3) -1 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 125ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:18,442個  
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -2 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 5ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:47,148個  
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -3 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 1ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:222,768個  
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -4 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 2000ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:250個  
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
  
- (4) -1 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 125ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:42,961個  
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (4) -2 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 30ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:10,204個  
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -3 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 15ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:45,133個  
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -4 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 5ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:71,076個  
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -5 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 1ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:528,816個  
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -6 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 2000ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:323個  
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
  
- (5) -1 インプレス ローションb 150ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:20,982個  
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -2 インプレス ローションb 40ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:7,225個  
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -3 インプレス ローションb 20ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:13,819個  
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日

- (5) -4 インプレス ローションb 3ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 263, 868個  
出荷時期 : 平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -5 インプレス ローションb 400ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 1, 564個  
出荷時期 : 平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (6) -1 インプレス IC WTマスク 6枚入り  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 6, 588個  
出荷時期 : 平成24年6月1日~平成25年7月3日
- (6) -2 インプレス IC WTマスク 1枚  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 95, 737個  
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (7) -1 インプレス IC WTローションc 200ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 25, 057個  
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -2 インプレス IC WTローションc 15ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 47, 484個  
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -3 インプレス IC WTローションc 3ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 222, 840個  
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -4 インプレス IC WTローションc 2000ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 391個  
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (8) -1 インプレス IC WTローションe 200ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 97, 480個  
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (8) -2 インプレス IC WTローションe 30ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 24, 719個  
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -3 インプレス IC WTローションe 15ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 75, 564個  
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -4 インプレス IC WTローションe 3ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 560, 568個  
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -5 インプレス IC WTローションe 2000ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量 : 536個  
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日

- (9) - 1 カネボウ CNローションI 150ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:9,626個  
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
- (9) - 2 カネボウ CNローションI 8ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:37,944個  
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
- (9) - 3 カネボウ CNローションI 400ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:879個  
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
  
- (10) - 1 カネボウ CNローションII 150ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:27,809個  
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) - 2 カネボウ CNローションII 60ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:7,291個  
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) - 3 カネボウ CNローションII 8ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:119,260個  
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) - 4 カネボウ CNローションII 400ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:961個  
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
  
- (11) - 1 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 180ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:100,489個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) - 2 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 25ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:13,004個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) - 3 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 8ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:79,776個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) - 4 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 3ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:160,872個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
  
- (12) - 1 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 180ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:258,249個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (12) - 2 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 25ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:58,550個  
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日

- (12) -3 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 20ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:90,580個  
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日
- (12) -4 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 15ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:120,170個  
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日
- (12) -5 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 8ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:323,538個  
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日
- (12) -6 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 3ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:613,596個  
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日
  
- (13) -1 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 180ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:66,330個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (13) -2 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 25ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:9,224個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (13) -3 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 8ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:70,530個  
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
  
- (14) -1 トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム 40ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:63,040個  
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (14) -2 トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム 1.7ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:78,780個  
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
  
- (15) -1 トワニー エスティチュードホワイト マスク 5枚入り  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:27,313個  
出荷時期:平成23年6月2日~平成25年7月3日
- (15) -2 トワニー エスティチュードホワイト マスク 1枚  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:64,010個  
出荷時期:平成23年6月2日~平成25年7月3日
  
- (16) -1 カネボウB ホワイトニングローションm 280ml  
ロット番号:すべてのロット  
出荷数量:625,470個  
出荷時期:平成23年4月1日~平成25年7月3日

- (16) -2 カネボウB ホワイトニングローションm 170ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：247, 427個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (16) -3 カネボウB ホワイトニングローションm 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：658, 170個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (16) -4 カネボウB ホワイトニングローションm 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：104, 430個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (16) -5 カネボウB ホワイトニングローションm 15ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：82, 555個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (16) -6 カネボウB ホワイトニングローションm 9ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：311, 268個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (16) -7 カネボウB ホワイトニングローションm 3ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：7, 957, 078個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (16) -8 カネボウB ホワイトニングローションm 2000ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：1, 116個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
  
- (17) -1 カネボウB ホワイトニングローションr 280ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：180, 769個  
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (17) -2 カネボウB ホワイトニングローションr 170ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：120, 121個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (17) -3 カネボウB ホワイトニングローションr 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：151, 386個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (17) -4 カネボウB ホワイトニングローションr 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：18, 932個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (17) -5 カネボウB ホワイトニングローションr 9ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：117, 396個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (17) -6 カネボウB ホワイトニングローションr 3ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：3, 737, 194個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日

- (17) -7 カネボウB ホワイトニングローションr 2000ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：618個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -1 カネボウB ホワイトニングローション 280ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：214, 174個  
出荷時期：平成22年4月1日～平成25年7月3日
- (18) -2 カネボウB ホワイトニングローション 170ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：108, 839個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -3 カネボウB ホワイトニングローション 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：95, 784個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -4 カネボウB ホワイトニングローション 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：37, 715個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -5 カネボウB ホワイトニングローション 9ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：175, 944個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -6 カネボウB ホワイトニングローション 3ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：1, 238, 878個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (18) -7 カネボウB ホワイトニングローション 2000ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：972個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -1 カネボウB ホワイトニングミルクm 100ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：445, 921個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -2 カネボウB ホワイトニングミルクm 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：606, 264個  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (19) -3 カネボウB ホワイトニングミルクm 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：97, 698個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -4 カネボウB ホワイトニングミルクm 15ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：135, 918個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -5 カネボウB ホワイトニングミルクm 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：110, 900個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日

- (19) -6 カネボウB ホワイトニングミルクm 5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：370,716個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -7 カネボウB ホワイトニングミルクm 1ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：8,979,842個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (19) -8 カネボウB ホワイトニングミルクm 500ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：513個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
  
- (20) -1 カネボウB ホワイトニングミルク 100ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：234,981個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -2 カネボウB ホワイトニングミルク 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：94,272個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -3 カネボウB ホワイトニングミルク 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：37,715個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -4 カネボウB ホワイトニングミルク 15ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：2,160個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -5 カネボウB ホワイトニングミルク 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：38,748個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -6 カネボウB ホワイトニングミルク 5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：210,000個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -7 カネボウB ホワイトニングミルク 1ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：1,238,878個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (20) -8 カネボウB ホワイトニングミルク 500ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：534個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
  
- (21) -1 カネボウB ホワイトニングクリームG 45g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：94,431個  
出荷時期：平成24年10月2日～平成25年7月3日
- (21) -2 カネボウB ホワイトニングクリームG 2.8g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：20,371個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日

- (21) -3 カネボウB ホワイトニングクリームG 0.5g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：525, 570個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (22) -1 カネボウB ホワイトニングクリームC 45g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：152, 325個  
出荷時期：平成24年10月2日～平成25年7月3日
- (22) -2 カネボウB ホワイトニングクリームC 5g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：32, 168個  
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (22) -3 カネボウB ホワイトニングクリームC 2.8g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：20, 388個  
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (22) -4 カネボウB ホワイトニングクリームC 0.5g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：525, 570個  
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (23) -1 カネボウB ホワイトニングクリーム 45g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：66, 770個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -2 カネボウB ホワイトニングクリーム 2.8g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：28, 224個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -3 カネボウB ホワイトニングクリーム 0.5g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：433, 852個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -4 カネボウB ホワイトニングクリーム 300g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：297個  
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (24) -1 カネボウB ホワイトニングクリームm 45g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：127, 903個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -2 カネボウB ホワイトニングクリームm 9g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：65, 453個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -3 カネボウB ホワイトニングクリームm 2.8g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：21, 008個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -4 カネボウB ホワイトニングクリームm 0.5g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：780, 872個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日

- (24) -5 カネボウB ホワイトニングクリームm 300g  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：273個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (25) -1 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 60ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：172,389個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (25) -2 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 20ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：6,570個  
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (25) -3 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 10ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：130,952個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (25) -4 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：64個  
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (25) -5 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 0.6ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：299,190個  
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (26) -1 カネボウB ホワイトニングマスク 1枚  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：569,441  
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (26) -2 カネボウB ホワイトニングマスク 6枚入り  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：83,662個  
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日

### 3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称：株式会社カネボウ化粧品  
製造販売業者の所在地：東京都港区虎ノ門5-11-2  
許可の種類：医薬部外品製造販売業  
許可番号：13D0X00255

### 4. 回収理由

有効成分4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合した製品を使用された方で、肌がまだらに白くなったとの報告を、現時点で37例受けています。本成分と上記症状との関連性が否定できませんので、本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

## 5. 危惧される具体的な健康被害

肌がまだらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、今後も重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

## 6. 回収開始年月日

平成 25 年 7 月 4 日

## 7. 効能・効果又は用途等

(1) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (17) (18)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(2) (16)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(3) (23)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(4) (19) (21) (22) (24)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(5)

肌あれ・あれ性。メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(6) (15) (26)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をなめらかにする。肌を清浄にする。

(14) (15)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚の乾燥を防ぐ。皮膚を保護する。皮膚をひきしめる。日やけ・雪やけを防ぐ。

(20)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌あれ・あれ性。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

#### 8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

#### 9. 担当者及び連絡先

担当者 : 荻野 和男、佐藤 佳一

連絡先 : 東京都港区虎ノ門5-11-2

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-6430-5151

平成25年7月4日作成

医薬部外品回収の概要

(クラスII)

1. 販売名

- 販売名： (1)リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》  
 (2)リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》  
 (3)リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》  
 (4)リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》p  
 (5)リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム  
 (6)リサーチ ボーテ サーキュリードa

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) -1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 180ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：138,603個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) -2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 45ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：33,555個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) -3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 8ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：46,020個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) -4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 3ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：962,436個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) -1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 180ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：143,352個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) -2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 45ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：36,529個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) -3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 8ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：43,002個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) -4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 3ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：962,436個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日

- (3) -1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 180ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：196,991個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (3) -2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 45ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：38,235個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (3) -3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 8ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：47,886個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (3) -4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 3ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：1,589,052個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (4) -1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 180ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：44,158個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (4) -2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 45ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：10,437個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (4) -3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 8ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：52,830個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (4) -4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 3ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：335,820個  
 出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (5) -1 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 30g  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：86,856個  
 出荷時期：平成23年2月2日～平成25年7月3日
- (5) -2 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 8g  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：44,172個  
 出荷時期：平成23年2月2日～平成25年7月3日
- (5) -3 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 0.5g  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：680,376個  
 出荷時期：平成23年2月2日～平成25年7月3日
- (6) -1 リサーチ ボーテ サーキュリッドa 50ml  
 ロット番号：すべてのロット  
 出荷数量：23,162個  
 出荷時期：平成25年3月5日～平成25年7月3日

(6) - 2 リサーチ ボーテ サーキュリッド a 0.6ml  
ロット番号 : すべてのロット  
出荷数量 : 997,344個  
出荷時期 : 平成25年3月5日~平成25年7月3日

### 3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称 : 株式会社リサーチ  
製造販売業者の所在地 : 東京都港区虎ノ門5-11-2  
許可の種類 : 医薬部外品製造販売業  
許可番号 : 13D0X00214

### 4. 回収理由

有効成分 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合した製品を使用された方で、肌がまだらに白くなったとの報告を、現時点で2例受けています。本成分と上記症状との関連性が否定できませんので、本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

### 5. 危惧される具体的な健康被害

肌がまだらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、今後も重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

### 6. 回収開始年月日

平成25年7月4日

### 7. 効能・効果又は用途等

(1)(2)(4)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(3)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(5)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(6)

肌あれ、あれ性。メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

## 8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

## 9. 担当者及び連絡先

担当者 : 佐田 雅宏

連絡先 : 東京都港区虎ノ門5-11-2

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-6430-5151

平成25年7月4日作成

医薬部外品回収の概要

(クラスII)

1. 販売名

- 販売名： (1)RMK スキンチューナー ブライトニング ライト  
(2)RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト  
(3)SUQQU ホワイトニング ローション  
(4)SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン  
(5)SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス  
(6)RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) -1 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 150ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：25,787個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) -2 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 30ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：6,048個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) -3 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：8,676個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) -4 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 2.5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：122,340個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) -1 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 150ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：84,409個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) -2 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 30ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：17,008個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) -3 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：5,004個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日

- (2) - 4 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 2.5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：259,824個  
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (3) - 1 SUQQU ホワイトニング ローション 150ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：3,665個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (3) - 2 SUQQU ホワイトニング ローション 30ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：4,356個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (3) - 3 SUQQU ホワイトニング ローション 15ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：4,296個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (3) - 4 SUQQU ホワイトニング ローション 2.5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：18,168個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (4) - 1 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 125ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：3,184個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (4) - 2 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 25ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：4,356個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (4) - 3 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 10ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：4,296個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (4) - 4 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 1.5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：18,216個  
出荷時期：平成25年2月23日～平成25年7月3日
- (5) - 1 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 50ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：6,959個  
出荷時期：平成25年1月26日～平成25年7月3日
- (5) - 2 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 15ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：17,268個  
出荷時期：平成25年1月26日～平成25年7月3日

- (5) - 3 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 1ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：29, 112個  
出荷時期：平成25年1月26日～平成25年7月3日
- (6) - 1 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 30ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：37, 674個  
出荷時期：平成25年3月1日～平成25年7月3日
- (6) - 2 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 8ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：396個  
出荷時期：平成25年3月1日～平成25年7月3日
- (6) - 3 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 5ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：11, 676個  
出荷時期：平成25年3月1日～平成25年7月3日
- (6) - 4 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 0.6ml  
ロット番号：すべてのロット  
出荷数量：500, 472個  
出荷時期：平成25年3月1日～平成25年7月3日

### 3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称：株式会社エキップ  
製造販売業者の所在地：東京都品川区大崎1-6-3  
許可の種類：医薬部外品製造販売業  
許可番号：13D0X00254

### 4. 回収理由

本品は、有効成分4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合しています。本成分を配合した当社グループ会社の製品を使用された方で、肌がただらに白くなった事例があることが報告されています。本品については、現在までに上記症状の報告はありませんが、予防的措置として本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

### 5. 危惧される具体的な健康被害

本品に配合している有効成分4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールによって、当社グループ会社の製品で肌がただらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、本品でも重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

## 6. 回収開始年月日

平成 25 年 7 月 4 日

## 7. 効能・効果又は用途等

(1) (3)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(2)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(4)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。肌あれ、あれ性。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(5)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。肌あれ、あれ性。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(6)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

## 8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

## 9. 担当者及び連絡先

担当者 : 高橋 直人

連絡先 : 東京都品川区大崎 1-6-3

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-5435-2171