

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成22年7月3日～7月9日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 5 件	手紙 件	FAX 件	メール 1 件	合 計 6 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	5 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	旅行の際に薬を携行し忘れた。旅行先の病院に問い合わせたが、予約が必要だ、短期の処方の為の診察は無理などといわれ、また調剤薬局でも、かかりつけ医からのFAX等の処方箋では薬は出せないことになっていると言われ、途方にくれている。このような場合でも、我慢するしかないのか。	調剤や処方箋の取扱いについては、PMDAの管轄外ではありますが、貴重なご意見として、厚生労働省に伝えました。
2	ジェネリック医薬品に関して意見を聞いて欲しい。①薬の処方医師と薬剤師が意見交換の上、決定すべきだ。②後発医薬品には外見から判別できるよう印をつけるべきだ。③調剤薬局はジェネリック医薬品の一覧を示し、個別の症状に合った医薬品を勧めるべきだ。	PMDAの管轄外であることをご理解いただくとともに、貴重なご意見として、厚生労働省に伝えました。