

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成22年8月28日～9月3日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 4件	手紙 件	FAX 件	メール 1件	合 計 5件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	1件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	3件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	医療機器相談窓口に医療機器(酸素用マスク)の不具合について問い合わせたところ、工夫して使ってみてはどの回答だったが、勿論自分で工夫して使用しており、納得がいかない。	本酸素用マスクは、オーダーメイドで作られたものではないため、ぴったりフィットするのは難しいかもしれませんが、ガーゼやティッシュ等でカバーする方法もあることをお伝えしました。 今後とも丁寧な説明に努めてまいります。