

国民の皆様の声・集計報告票

平成23年7月23日～7月29日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 件	手紙 件	FAX 件	メール 1件	合 計 1件
					1	1

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	「国民の皆様の声」について、意見等が寄せられなかった週があるのはなぜでしょうか。国民がPMDAの相談窓口を知らない、国によるPMDAの周知が足りない等の理由があるのではないのでしょうか。	「国民の皆様の声」のコーナーは、PMDAの各部門に寄せられる様々なご相談・ご意見の中から、制度に関するご提言・ご提案・ご不満に関するものの件数を集計し、公表するとともに、内容に新規性のあるものについては、更にその内容と対応の方向も掲示するものです。 医薬品・医療機器等に関するお問い合わせ、健康被害救済制度の内容に関するお問い合わせ、薬事法に基づく各種申請・届出の事務手続に関するお問い合わせ等につきましては、PMDA内にそれぞれ別の相談窓口を設置しておりますので、そちらもご利用下さい。また、今回頂いたご意見を参考に、各相談窓口のより一層の周知に努めてまいります。