

国民の皆様の声・集計報告票

平成26年10月25日～10月31日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	救済制度相談窓口の電話が繋がらない。メールでも質問を受け付けてほしい。	健康被害救済制度に関するお問合せをいただきながら、ご迷惑をお掛けいたしました。PMDAでは、国民の皆様がこの救済制度を知っていただくため、10月14日～27日の2週間にわたって全国的にテレビCMを放映し、また、新聞紙上でも制度広告を掲載したところです。 このため、多くの皆様よりフリーダイヤル(0120-149-931)にお問合せをいただき、電話が非常につながりにくい状態が発生いたしました。改めて、お詫び申し上げます。 なお、PMDAでは、メールによる相談窓口(kyufu@pmda.go.jp)についても、ホームページでご案内しておりますのでご利用いただければと思います。 http://www.pmda.go.jp/kenkouhigai/help/structure.html