

国民の皆様の声・集計報告票

平成24年8月11日～8月17日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 1 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 1 件
--------------------	---------	-----------	---------	----------	----------	------------

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	(国民の方から厚生労働省に対して「当PMDAが作成している医薬品副作用被害救済制度のポスター」についての御意見があったもの。) PMDAが作成している医薬品副作用被害救済制度のポスターには対象とならない医薬品について記載されていない。そのため、抗がん剤を含むすべての医薬品が対象になると誤解を招く。副作用被害救済の対象とならない医薬品があることをポスターにも記載すべきである。	御指摘のとおり同制度には対象とならない医薬品がございます。 制度の内容を全てポスターに記載するのは難しい場合がございますが、「詳細な内容を御説明しますので、まずはフリーダイヤルに御連絡ください」などとし、ポスターの表現を一層工夫したいと考えております。