

国民の皆様の声・集計報告票

平成26年5月31日～6月6日受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	ホームページにPDF形式で掲載されている冊子「誰よりも知ってほしい。伝えてほしい。医薬品副作用被害救済制度」を印刷すると、一部拡大されてうまく印刷できないので直していただきたい。	ご要望いただいたホームページにPDF形式で掲載されている冊子の印刷について、当方にて確認しご指摘の問題は生じないことを確認いたしました。 大変恐れ入りますが印刷される際、印刷の設定をご確認いただけますでしょうか。 なお、救済制度についてご不明な点等ございましたら以下の窓口にご相談いただけると幸いです。 (問い合わせ先) 医薬品医療機器総合機構 救済制度相談窓口 TEL:0120-149-931(フリーダイヤル)