

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成23年11月12日～11月18日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 件	手紙 件	FAX 件	メール 1件	合 計 1件
					1	1

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	使用済みのインスリンペン型注入器の針部分がバスの座席の間に意図的に棄てられていたため、気がつかずに指に刺さり、感染症対策として、B型肝炎ワクチンを受けることになった。構造的に針が出た状態で棄てられるためこのような事故が起きる。改善が必要と考える。	関係部署及び、厚生労働省に情報提供いたしました。