

国民の皆様の声・集計報告票

平成24年11月24日～11月30日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 1 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 1 件
--------------------	---------	-----------	---------	----------	----------	------------

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	救済制度相談窓口フリーダイヤルに電話をしたら、番号を押すように指示があったので指示通りボタンを押したが、数秒して電話が切れた。何のアナウンスも無く電話が切れるのは対応がおかしい。	通常混み合っている場合は「現在、混み合っているので、時間をおいておかけ直して下さい」旨のガイダンスが流れるようになっております。しかしNTTに確認したところインターネット回線を利用したIP電話などでは、インターネット回線が混み合った場合に切れてしまう可能性があるとのこと。お手数ですが、電話回線を使用した他の電話をご利用して頂くか、お時間をおいてお掛け直しをお願いいたします。