

国民の皆様の声・集計報告票

平成23年4月23日～5月6日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪 件	電話 1 件	手紙 件	FAX 件	メール 件	合 計 1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対応の方向
1	抗不安薬の依存症、離脱症状に悩まされている。薬を処方される際に説明がなかったが、監督官庁は医療従事者に説明の義務を徹底させるべきである。	医療従事者への指導はPMDAの管轄外であることをご理解頂くとともに、貴重なご意見として厚生労働省へ伝えました。