

# 国民の皆様の声・集計報告票

平成25年10月12日～10月18日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当  
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 件	件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	<p>一般用医薬品であるかぜ薬を服用しようと思ったが、医療機関からの医療用医薬品(処方薬)との飲み合わせが心配になった。日曜日だったので相談をするところがなく困った。日曜日、祝日こそ、おくすり相談窓口を開けてほしい。</p>	<p>当相談窓口は月曜日から金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から午後5時にご相談を受付けております。</p> <p>お手数ですが、当相談窓口の受付時間外に緊急に相談が必要な場合は、医療用医薬品の調剤を行った薬局、かかりつけの薬局などにお問い合わせ下さい。</p> <p>時間外、休日、夜間において、調剤した薬剤についての問い合わせ等への対応ができる薬局もありますので、薬袋や薬局の掲示をご確認されることをおすすめします。</p>