

国民の皆様の声・集計報告票

平成26年11月29日～12月5日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 件	1 件	件	件	件	2 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	2 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	ホームページ上で、医療機器の 対面助言フォローアップ面談の FAXの送付先が分かりづらい。不 親切なので、直すべきだ。	ご指摘の点につきまして、問い合わせ先が分かりにくい記載となっており、申し 訳ございませんでした。 相談対応する窓口及び連絡先につきまして、明示するようホームページを変更 致しました。 ご参照URL: http://www.pmda.go.jp/operations/shonin/info/iryokiki/iryokikitaimen.html
2	医療用医薬品の添付文書情報 の検索条件にある薬効分類「生 薬」で検索すると『1000件を超え ています。』と表示されます。 生薬は薬効が細分化されていな いので薬効による抽出が出来な い状態です。 1000件の上限を緩和していただ けないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の検索結果の表示数の上限は、一般的な利用者の利便性などを考慮 して設定しておりますのでご理解いただければ幸いです。 なお、医療用医薬品の添付文書情報の検索条件にある薬効分類を「生薬」で 検索すると、検索結果の総数は出るものの、ご指摘のとおり「検索結果の上限 は1,000件です。条件を追加して絞り込みを行ってください。」と表示されます。 薬効分類が「生薬」となるものの全体については、最初に絞り込みの条件を追 加して該当するものの検索結果と、先の絞り込みの条件に該当しないものの検 索結果の2回分をあわせてご覧いただくことでわかるようになります。 例えば、以下の手順のように絞り込み方法を工夫し、「生薬」に該当する個別 の品目の情報を閲覧することもできます。 <手順1> ・検索条件にある薬効分類を「生薬」にする ・項目内検索1を「全文検索」、テキスト入力欄に「M」と記載(※)、「全てを含む」 で検索実行 ※テキスト入力欄のMは例示です。 <手順2> ・検索条件にある薬効分類を「生薬」にする ・項目内検索1を「全文検索」、テキスト入力欄に「M」と記載(※)、「いずれも含ま ない」で検索実行 ※テキスト入力欄のMは例示ですが、手順1の入力内容と同じである必要があり ます。 上記手順1と2でそれぞれ行った検索結果の合計が、「生薬」だけで検索実行 した総数となりますので、個別の品目については2回に分けてご覧いただけれ ばと思います。