

国民の皆様の声・集計報告票

平成25年8月10日～8月16日受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 電話 | HP入力フォーム | メール | FAX | 来訪 | 合 計 |
|--------------------|-----|----------|-----|-----|----|-----|
| | 1 件 | 1 件 | 件 | 件 | 件 | 2 件 |

| | | |
|---------------------|--------------------------|-----|
| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 制度に関する提言 | 1 件 |
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 件 |
| | その他 | 1 件 |

(主なご意見等)

| 項番 | 内 容 | お答え |
|----|--|---|
| 1 | 医薬品副作用被害救済制度の知名度が低いという報道を耳にしました。 私もこの報道を聞くまで、こうした制度があるとは知りませんでした。 医療機関が教えてくれると、より多くの人に周知されるのではないかと思いますので、医療機関との連携をご検討いただきたい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘のように、健康被害にあわれたときに医療関係者から制度に関する正確な情報が伝わり、制度利用につながるような仕組みが重要と考えております。 現在でも、各医療関係団体や各医療機関が行う研修の機会をとらえて積極的に制度説明を行うことにより、医療関係者の制度理解を深める努力をしておりますが、より多くの方々に関心をもっていただけるよう工夫し、広報活動を展開していきたいと考えております。 |
| 2 | PMDAに対する電話やFAXが番号間違えのため、自宅に大変多く着信し迷惑をしているので、対策を講じてほしい。 | これまでPMDAからの送付する封筒の外面やPMDAホームページに、番号をよく確認した上でおかけいただくこと、企業の皆様は「0」発信の有無を確認することの注意喚起文を記載するなど対策を講じてきたところですが、今後もさらなる対策が可能かどうか検討し、ご迷惑がかからないよう努めていきたいと考えております。 |