

国民の皆様の声・集計報告票

平成27年2月2日(月)～2月8日(日)受付分

担当部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話 件	HP入力フォーム 1件	メール 件	FAX 件	来訪 件	合計 1件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	制度に関する提言	件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1件
	法令遵守違反に関するもの	件
	その他	件

(主なご意見等)

項番	内容	お答え
1	救済請求のために必要書類を準備したところ、追加で不足書類の提出を求められた。 診断書発行費用が高額のため患者負担が大きいので、書類の発行手数料を無料にする、もしくは手数料を返金して欲しい。	救済給付の請求にあたってPMDAにご提出いただく書類につきましては、医学的薬学的見地からの評価のために必要な情報を得るためのものですので、ご理解下さいますようお願いいたします。