

国民の皆様の声・集計報告票

平成27年2月23日(月)～3月1日(日)受付分

担 当 部	企画調整部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	件	1 件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	件
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	PMDAのホームページに掲載されている「.docx」「.xlsx」などのファイルをダウンロードすると開くことができないので改善してほしい。	【回答案】 ご連絡いただきましたPMDAのホームページに掲載されているファイルが開けない場合には、ご利用のPCの環境をご確認の上、以下の対策を行うことで開くことができます。 ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが宜しくお願い申し上げます。 ■ケース1(Microsoft Office 2003 以前のバージョンを使用している場合の対策) Microsoftが無償で配布している「互換機能パック」インストールすることにより閲覧が可能です。 ■ケース2(Microsoft Office 2007 以降のバージョンを使用している場合の対策) 1. ダウンロードする際、拡張子を「.docx」「.xlsx」に変更する。 2. Internet Explorerの場合、インターネットオプションからセキュリティ設定を開き、「拡張子ではなく、内容によってファイルを開く」を「無効にする」に変更する。	④