

国民の皆様の声・集計報告票

平成27年 4月20日(月) ～ 4月26日(日) 受付分

担 当 部

企画調整部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 件	件	件	件	件	1 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	件
	③ 法令遵守違反に関するもの	件
	④ その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え
1	患者副作用報告について、報告項目のうち「その他の事項」として2000文字入力が可能となっているが、1000文字程度を入力し次に進んだところ、セッションの時間が経過し無効になってしまった。苦労して考えながら入力した文章が途中で無効となり消去されてしまうのは納得できない。全体の記入時間を延ばしてほしい。	この度は、患者副作用報告を実施していただきながら、報告途中で入力いただいた文章が無効となり申し訳ございません。 患者副作用報告受付システムでは各ページのセッション保持時間をセキュリティと利便性を考慮して設定させていただいております。 報告者の方が入力途中でセッションが切れて、入力された文章が失われてしまわないよう、予め報告の中で記入していただく項目について、入力文字数やセッション保持時間についての注意書きを記載するように検討してまいります。