

平成27年度「医薬品副作用被害救済制度に関する認知度調査」結果について
(平成28年3月)

医薬品副作用被害救済制度及び生物由来製品感染等被害救済制度について、広く一般の方々に制度の存在を知っていただき、また、医師・薬剤師等の医療関係者に制度への正しい理解を深めていただくことで本制度の確実な利用につながるよう、様々な形で制度広報及び情報提供を実施しております。

また、毎年度、本制度の認知度の状況を把握するとともに、より効果的な広報のあり方を検討するため、一般国民及び医療関係者を対象とした本制度に係る認知度調査(インターネット調査)を実施しており、このたび、平成27年度調査結果がまとまりましたので公表いたします。

今後、この調査結果を踏まえ、国民、医療関係者等に対する制度の周知や理解をさらに促進するため、関係団体等との連携による周知徹底や訴求対象に適した広報媒体を活用し、本制度の効果的な広報を展開してまいります。

- 一般国民を対象とした認知度調査結果(概要)……別紙1
- 医療関係者を対象とした認知度調査結果(概要)……別紙2

○ 「平成27年度医薬品副作用被害救済制度に関する認知度調査」結果概要 一般国民

1. 調査概要

- (1) 調査対象 一般国民(全国の20歳以上の各年代(20代、30代、40代、50代、60代以上)ごとの男女、計3,160人)
- (2) 調査方法 インターネット調査
- (3) 調査時期 平成27年12月22日(火)～平成28年1月8日(金)
- (4) 調査項目 制度の認知率、制度の内容理解度、制度の認知経路、集中広報の評価、制度の関心度 など

2. 調査結果の概要

制度の認知率

(1) 医薬品副作用被害救済制度の認知率について

- ・ 制度の認知率(知っている + 聞いたことがある)は 29.6% (前年度 21.8%)
- < 内訳 > 「知っている」 8.0% (5.4%)
- 「聞いたことがある」 21.6% (16.4%)

過去5カ年の認知率の推移

(単位: %)

集計項目	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
認知率	23.9	20.7	21.2	21.8	29.6
知っている	5.0	5.3	4.9	5.4	8.0
聞いたことがある	18.9	15.4	16.3	16.4	21.6

制度の内容理解度

(2) 医薬品副作用被害救済制度の内容理解度(制度認知者ベース)について

- ・ 公的な制度である 68.0% (前年度 54.1%)
- ・ 副作用による健康被害について救済給付を行う 64.8% (50.5%)

制度の認知経路

(3) 制度の認知経路(制度認知者ベース・複数回答)について

- ・ テレビ放送 43.3% (前年度 30.8%)
- ・ 新聞 28.7% (21.1%)
- ・ インターネット(PMDA ホームページ) 26.6% (13.1%)
- ・ 聞いた/教えてもらった 15.4% (19.8%)
- ・ 病院・診療所(クリニック)の院内ビジョン 15.3% (15.9%)

集中広報の評価

(4) テレビCMの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 7.9% (前年度 5.9%)
- ・ テレビCMの評価は、「印象(記憶)に残った」が61.5%、「興味や関心を持った」が68.0%、「役に立つ情報が得られた」が75.1%

(5) 新聞広告の認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 11.2% (前年度 11.6%)
- ・ 新聞広告の評価は、「印象(記憶)に残った」が53.0%、「興味や関心を持った」が63.7%、「役に立つ情報が得られた」が70.4%

前年度は「新聞広告、ポスター、バナーをひとつでも見たことがあるか」の設問

(6) 駅貼ポスターの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 11.1% (前年度 11.6%)
- ・ 駅貼ポスターの評価は、「印象(記憶)に残った」が61.2%、「興味や関心を持った」が66.7%、「役に立つ情報が得られた」が71.3%

前年度は「新聞広告、ポスター、バナーをひとつでも見たことがあるか」の設問

(7) 薬局・院内ビジョンの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 26.4% (前年度 -)
- ・ 薬局・院内ビジョンの評価は、「印象(記憶)に残った」が61.3%、「興味や関心を持った」が68.2%、「役に立つ情報が得られた」が69.2%

(8) 特設サイトの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 7.5% (前年度 -)
- ・ 特設サイトの評価は、「印象(記憶)に残った」が87.8%、「興味や関心を持った」が87.0%、「役に立つ情報が得られた」が86.1%

制度の関心度

(9) 制度の関心度について

- ・ 制度の関心度(関心が持てた + やや関心が持てた)は 74.3% (前年度 79.7%)

過去5カ年の関心度の推移

(単位: %)

集計項目	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
関心度	70.3	78.7	76.1	79.7	74.3

○ 「平成27年度医薬品副作用被害救済制度に関する認知度調査」結果概要 医療関係者

1. 調査概要

- (1) 調査対象 医療関係者(全国の医師、薬剤師、看護師、歯科医師 計 3,500人)
- | | | |
|------|--------|---------------------------|
| 医師 | 1,000人 | (病院勤務 500人、診療所勤務 500人) |
| 薬剤師 | 1,000人 | (病院・診療所勤務 500人、薬局勤務 500人) |
| 看護師 | 1,000人 | (病院勤務 500人、診療所勤務 500人) |
| 歯科医師 | 500人 | |
- (2) 調査方法 インターネット調査
- (3) 調査時期 平成27年12月22日(火)～平成28年1月8日(金)
- (4) 調査項目 制度の認知率、制度の内容理解度、制度の認知経路、制度への関与度、制度利用の勧奨率 など

2. 調査結果の概要

制度の認知率

(1) 医薬品副作用被害救済制度の認知率について

- ・ 制度の認知率(知っている + 聞いたことがある)は 79.7% (前年度 79.9%)
- < 内訳 >
- 「知っている」 56.1% (53.8%)
- 「聞いたことがある」 23.6% (26.1%)
- ・ 職種別では、医師が 89.7%(前年度 88.1%)、薬剤師が 97.3%(99.6%)、看護師が 56.7%(55.1%)、歯科医師が 70.6%(78.1%)

過去5カ年の認知率の推移

(単位: %)

集計項目	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
認知率	82.7	80.1	81.3	79.9	79.7
知っている	50.2	51.3	52.5	53.8	56.1
聞いたことがある	32.5	28.7	28.8	26.1	23.6
(認知率内訳)					
医師	89.4	87.1	92.4	88.1	89.7
薬剤師	98.4	98.5	98.5	99.6	97.3
看護師	60.1	58.4	58.8	55.1	56.7
歯科医師	83.6	69.4	73.4	78.1	70.6

制度の内容理解度

(2) 医薬品副作用被害救済制度の内容理解度(制度認知者ベース)について

- ・ 公的な制度である 83.4% (前年度 83.8%)
- ・ 副作用による健康被害について救済給付を行う 84.2% (85.1%)
- ・ 救済給付の請求には医師が作成した診断書など
が必要である 71.9% (63.6%)

制度の認知経路

(3) 制度の認知経路(制度認知者ベース・複数回答)について

- ・ PMDAのホームページ 24.8% (前年度 19.4%)
- ・ 聞いた/教えてもらった(主に同職種間) 24.8% (30.3%)
- ・ 医療関係専門誌 23.4% (28.8%)
- ・ 医薬品安全対策情報(DSU) 14.3% (14.9%)
- ・ パンフレット・リーフレット 13.3% (20.7%)
- ・ 副作用報告制度の報告用紙 10.4% (17.1%)

制度への関与度

(4) 制度への関与度(請求手続きに関わったことがある)(制度認知者ベース)について

- ・ 制度の紹介、診断書・投薬証明書の作成など、請求手続きへの関わりについては、
全体で9.5%、医師が9.6%、薬剤師が13.7%、看護師が4.2%、歯科医師が5.9%

過去5カ年の関与度の推移 (単位:%)

集計項目	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
関与度	7.7	8.5	7.9	8.3	9.5
(内訳)					
医師	10.6	10.4	11.2	8.1	9.6
薬剤師	8.7	11.5	9.4	13.2	13.7
看護師	3.2	2.5	3.7	2.0	4.2
歯科医師	3.7	2.8	2.2	5.0	5.9

制度利用の勧奨率

(5) 制度利用の勧奨率(制度の利用を勧めたいか)について

- ・ 「制度利用を勧めたい」については、全体で57.1%(前年度 70.5%)、
医師が59.6%(70.3%)、薬剤師が68.5%(81.4%)、看護師が44.3%(60.4%)、
歯科医師が54.6%(71.6%)

- ・ 「制度利用を勧めたくない」は、全体で3.4%(前年度 1.4%)、

「どちらとも言えない」は全体で39.5%(前年度 28.1%)

その理由(複数回答)は、

「自分自身が制度をよく理解していない」が50.6%(57.8%)、「必要書類の作成が複雑・面倒」
が30.9%(31.6%)、「支給決定までに時間がかかる」が16.6%(14.1%)、「不支給の場合に責
任を問われる」が16.4%(21.5%)、となっている。

過去5カ年の勸奨率の推移

(単位:%)

集計項目	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
勸奨率	73.5	72.1	74.6	70.5	57.1
(内訳)					
医師	73.3	74.9	76.5	70.3	59.6
薬剤師	74.9	81.3	78.0	81.4	68.5
看護師	69.8	60.7	67.7	60.4	44.3
歯科医師	81.8	72.0	78.9	71.6	54.6

集中広報の評価

(6) 薬局・院内ビジョン、バックヤードビジョンの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある+見たような気がする) 13.5% (前年度 -)
- ・ 薬局・院内ビジョンバックヤードビジョンの評価は、「印象(記憶)に残った」が62.1%、「興味や関心を持った」が64.6%、「PMDAのホームページにアクセスしなくなった」が52.1%

(7) 専門雑誌の広告の認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある+見たような気がする) 33.2% (前年度 -)
- ・ 専門雑誌の広告の評価は、「印象(記憶)に残った」が52.9%、「興味や関心を持った」が52.6%、「PMDAのホームページにアクセスしなくなった」が31.5%

(8) 特設サイトの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある+見たような気がする) 18.6% (前年度 -)
- ・ 特設サイトの評価は、「印象(記憶)に残った」が68.4%、「興味や関心を持った」が67.4%、「役に立つ情報が得られた」が64.2%