

国民の皆様の声・集計報告票

平成31年
2月1日(金) 平成31年
2月28日(木) 受付分

担 当 部	経営企画部企画課 国民の皆様の声担当 (03-3506-9600)
-------	--------------------------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	0 件	2 件	0 件	0 件	0 件	2 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	0 件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	1 件
	③ 法令遵守違反に関するもの	0 件
	④ その他	1 件

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	申請窓口(審査業務部)に問い合わせをしたところ、威圧的、我関せずな対応に大変憤慨しました。 また、問い合わせを電話でしたところ内容を聞くこともなくFAXを送るよう言われました。何のための電話番号の開示なのでしょう。最初からFAXのみの番号にしていただければこのような電話をかける手間、貴社に対する不信な気持ちにならずに済みました。対応の改善を求めます。	このたびは、誠に申し訳ございませんでした。電話対応については、このようなご指摘をいただくことがないよう厳しく指導して参ります。 ご案内が十分ではなく申し訳ございませんが、申請に関するお問い合わせは、電話ですぐに回答することが難しい場合も多いため、まずは問い合わせ票をFAXでお送りいただくようご案内しております。また、本年からはe-mailによるお問い合わせも対応しておりますのでご活用いただきますようお願いいたします。	②
2	ホームページ上での安全対策業務の部分が濃い青いベースに青字で表記されており全く持って読めません。改善をお願い致します。	このたびは、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 ホームページの一部改修を行いましたところ、一部の環境では上手く反映されないことがわかりました。3月15日に「ホームページの表示不具合について(https://www.pmda.go.jp/about-pmda/news-release/0040.html)」をホームページに掲載し解消方法をご案内しておりますので、ご確認くださいませようお願いいたします。	④