

国民の皆様の声・集計報告票

令和元年
8月1日(木)

令和元年
~ 8月31日(土)

受付分

担当部

経営企画部企画課 国民の皆様の声担当
(03-3506-9600)

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合計
	0 <small>件</small>	1 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>	1 <small>件</small>

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	0 <small>件</small>
	② 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	1 <small>件</small>
	③ 法令遵守違反に関するもの	0 <small>件</small>
	④ その他	0 <small>件</small>

(主なご意見等)

項番	内容	お答え	分類
1	申し込み後の審査マネジメント部からの受付連絡を、自動返送メールでも構わないのでご対応いただけないでしょうか。 日程調整までに1週間近く待たされ、その間音沙汰が全くないのでちゃんと届いているのか、メールが見逃されていないかが不安です。問い合わせを都度している状況ですが、機構の皆様の業務の妨げになるのはばかれます。メール1本で済む話かと思しますので、どうかご検討ください。	貴重なご意見ありがとうございます。 関係部署へ情報提供し、今後は自動返信メールにて受付連絡をさせていただきます。	②
2			