

製造販売業者等によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No.	公財)日本医療機能評価機構へ報告された内容								PMDAによる 調査結果
	事例の内容	背景・要因	改善策	関連医薬品	当事者の 行動に関 わる要因	背景・システム・環境要因			
						ヒューマ ンファク ター	環境・設 備機器	その他	
1	先発品名処方、先発希望にも関わらずジェネリックで調剤 交付患者を見送った後薬歴記載段階で間違いに気づき電話連絡となる	日数調整があり実際に交付となったのが3日分 非常に込み合っている時間帯で、またPTPシートが似ていたため思い込みで監査してしまったための間違い	思い込みを排除するため調剤録の確認もして薬袋に入れる		確認を怠った				販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。