

仕 様 書

1. 調達件名

PMDA-ATC ウェブ申込・メール配信サービス（クラウドサービス）の調達

2. 目的

PMDA アジア医薬品・医療機器トレーニングセンター（PMDA-ATC）が開催するセミナー及びE-ラーニングの受講申込受付け及びメール配信を行う。

3. 契約期間

契約を締結した日～令和5年3月31日

※利用期間は令和4年4月1日から令和5年3月31日までの1年間（12ヶ月）

4. 納入場所

独立行政法人医薬品医療機器総合機構 国際部 トレーニングセンター事業課

5. 調達の内容

(1) 機能要件

①全般

- ア アプリケーション サービス プロバイダ（ASP）形式のアンケート・メール配信サービスであること
- イ 英語でのアンケートフォーム作成、メール配信が可能であること
- ウ 海外からのアクセス、利用が可能であること
- エ アンケートフォーム及び配信メールは、作成中の一時保存、テンプレート登録、作成済み内容からコピーして作成する機能を有すること
- オ 電話及びメールによるサポートサービス（土日祝日、年末年始を除く平日10:00～18:00 対応）体制を有していること

②アンケートフォーム

- ア Google Form と同等以上の機能を有すること
- イ Word のような操作で設問及び本文のテキスト（フォント、書体、サイズ、色）を容易に変更可能であること
- ウ 設問は、テキスト（500文字、最大文字数の設定が可能）、リスト選択、ラジオボタン、チェックボックス、年月付（西暦表示が可能）、マトリクステーブル（テーブル幅、枠線、セル幅・高さの設定が可能）、入力条件（回答内容）に応じた設問を容易な操作で設定可能で、各設問のレイアウトは自由に配置できること
- エ 必須項目の設定が可能で、必須項目が未入力の場合、エラーが表示され、再入力を促すメッセージ表示機能を有すること
- オ ヘッダー及びフッターの設定、背景の色及び画像データの挿入が可能であること
- カ エラーやアラートを含め、回答者が閲覧するすべての画面は英語での表示

設定が可能であること

- キ 管理者画面は日本語で表示されること
- ク URL によるフォームの共有が可能であること
- ケ 公開開始日時及び公開終了日時の予約設定が可能であること
- コ PC、モバイル両方での回答が可能であり、Microsoft Windows、Mac、Android、iOS などの代表的な OS に対応していること、回答の一時保存機能を有すること
- サ 回答者が入力した内容を確認する確認ページの設定が可能であること
- シ 回答者によるファイル添付（Microsoft PPT、Adobe PDF 等のアップロード）が可能であること
- ス メール配信機能と連携し、任意の内容でのサンキューページ及びサンキューメールの設定が可能であること、サンキューメールは回答者が入力した内容を 含める／含めない を選択する機能を有すること
- セ 回答があった場合、指定の管理アドレスに回答内容を含めメール送信設定が可能であること

③メール配信

- ア Outlook のような操作でテキスト（フォント、書体、サイズ、色）や行間の設定が可能であること
- イ 60 日以上先まで配信日及び配信時刻の予約設定が可能であること
- ウ 宛先及び本文中の任意の箇所に差し込み印字が可能であること
- エ 配信件数の記録が CSV 形式で出力可能であること
- オ なりすましメール対策設定（SPF: Sender Policy Framework）機能を有すること
- カ 配信ログ、配信ステータス（送信成功／未到達：送信失敗、未送信、エラーメール）、HTML メール開封確認の機能を有すること

④集計

- ア CSV 形式によるデータ出力が可能であること
- イ アンケートフォームの任意の項目及び任意の期間を指定したデータ出力が可能であること

(2) 規模要件

- ① アンケートフォーム：最大 15 件同時運用（保有）が可能であること
- ② メール配信件数：最大 10,000 件／月

6. 受託者要件

- (1) 財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）によるプライバシーマークの認証を取得していること
- (2) 情報セキュリティマネジメントシステムの国際標準規格 ISO/IEC 27001 の認証を取得していること

7. 納品検査

納品の際、本仕様書に基づく納品検査を受けなければならない。納品検査の結果、不合格となった場合は受託者の負担と責任において遅延なく再納品の上、再検査を受けなければならない。

8. 機密保持

受託者は、本受託業務実施の過程で知り得た情報を本受託業務の目的以外に使用または第三者に開示若しくは漏洩してならないものとし、そのために必要な措置を講ずることとする。

また、落札者は「秘密保持等に関する誓約書」を別途提出し、これを遵守すること。

9. 再委託

受託者は、受託業務の全部を第三者に再委託することはできない。

10. その他

本仕様書に掲げる事項の他、本業務を遂行するために必要な事項については、機構担当者と協議のうえ決定する。

11. 窓口連絡先

独立行政法人医薬品医療機器総合機構

国際部 トレーニングセンター事業課 緒方、大原

TEL : 03-3506-9456

FAX : 03-3506-9417

Email : PMDA-OIC●pmda. go. jp

※迷惑メール防止対策をしているため、●を半角のアットマークに置き換えること。