

PMDA メディナビ登録証明書に関するよくあるご質問

PMDA メディナビ登録証明書に関するよくあるご質問を掲載しています。お問い合わせ前にご確認ください。

こちらをご確認いただいても解決しない場合、[Q&A](#)のページをご覧ください。

目次

- 以前に登録証明書を発行しており、メールアドレスが変更になりましたが、現在、変更前のメールアドレスが使用できません。登録証明書の発行をしたいのですが、どうしたらよいですか。 1
- 登録証明書を新規発行しようとする、すでに登録証明書が発行されている旨のエラーがでます。そのため、登録証明書情報変更又は再発行をしようとする、登録証明書情報が登録されていない旨のエラーがでてしまいます。 2

○以前に登録証明書を発行しており、メールアドレスが変更になりましたが、現在、変更前のメールアドレスが使用できません。登録証明書の発行をしたいのですが、どうしたらよいですか。

〈回答〉

変更前のメールアドレスが使用できない場合

登録証明書に登録済みのメールアドレスの変更は出来かねます。

以下のご対応をお願いいたします。

- ① 変更後のメールアドレスを PMDA メディナビに新規登録してください。新規登録の手順は[こちら](#)をご参照ください。
- ② 変更後のメールアドレスと、10桁の保険機関コードで登録証明書の新規発行をお試しください。新規発行の手順は[こちら](#)、10桁の保険機関コードについては[こちら](#)をご確認ください。
- ③ 上記②をお試しただいてエラーが出る場合、変更前のメールアドレスに紐づく登録証明書の削除を行う必要があります。

登録証明書の削除のため削除依頼書の提出をお願いいたします。削除依頼書や提出先については[こちら](#)をご確認ください。

なお、削除依頼書の〈削除対象の登録証明書情報〉に不明な項目がございましたら空欄でご提出ください。

○登録証明書を新規発行しようとする、すでに登録証明書が発行されている旨のエラーがでます。そのため、登録証明書情報変更又は再発行をしようすると、登録証明書情報が登録されていない旨のエラーがでてしまいます。

〈回答〉

発行済みの登録証明書情報と、画面に入力したメールアドレス・保険機関コードの組み合わせが異なる場合等にエラーが生じます。お手元の発行済み登録証明書の内容をご確認ください。

(例) メールアドレス「〇〇」と保険機関コード「△△」で登録証明書が発行済みの場合

画面	入力内容	エラーの解説
新規発行申込み	メールアドレス「〇〇」	すでに同じメールアドレスで登録証明書が発行されているためエラーになります。
情報変更申込み または 再発行申込み	メールアドレス「〇〇」 + 保険機関コード「□□」	発行済みの登録証明書情報と齟齬があるためエラーになります。

発行済みの登録証明書の情報をご不明の場合、発行済みの登録証明書情報を PMDA にて確認し、ご希望の情報で登録証明書を発行するための手順をご案内いたします。以下の情報とともにお問い合わせ窓口までメールにてご連絡ください。

〈ご連絡いただきたい情報〉

- ・登録証明書を発行したいメールアドレス（変更する場合には、変更前のメールアドレスもご連絡ください）
- ・登録証明書を発行したい保険機関コード（変更する場合には、変更前の保険機関コードもご連絡ください）
- ・エラー画面のキャプチャ

〈お問い合わせ窓口〉 push-master@pmda.go.jp