

# エラーメッセージ一覧

「PMDA メディナビ」の登録時や「PMDA メディナビ登録証明書」の発行時などに表示される主なエラーメッセージの詳細と、その対処方法例について記述します。

対処方法をご確認いただいてもエラーが解消しない場合、エラーの発生状況を以下のメールアドレスまでご連絡ください。

[push-master@pmda.go.jp](mailto:push-master@pmda.go.jp)

## 目次

1. PMDA メディナビの登録・変更・削除 .....	2
1.1. メールアドレス〇〇は既に登録されています。 .....	2
1.2. ログイン情報が不正です。 .....	2
1.3. パスワードが不正です。 .....	2
1.4. 仮登録情報/ユーザ情報変更受付情報/パスワード登録受付情報がありません。 .....	3
2. PMDA メディナビ登録証明書の新規発行・変更・再発行 .....	4
2.1. PMDA メディナビにユーザ登録されていません。PMDA メディナビの登録後に再度ご利用ください。 .....	4
2.2. 本メールアドレスで既にPMDA メディナビ登録証明書が発行されています。別のPMDA メディナビ登録メールアドレスで申込みを行ってください。 .....	4
2.3. PMDA メディナビ登録証明書情報が登録されていません。 .....	5
2.4. 証明書の新規登録受付情報/登録情報変更受付情報/発行受付情報がありません。 .....	5
2.5. 保険機関コードは10桁で入力してください。 .....	6
2.6. 入力された保険機関コードは既にPMDA メディナビ登録証明書を発行しているため、新規発行することはできません。 .....	6
2.7. 登録証明書を発行するためには全ての配信項目を受信する必要があります。 .....	7

# 1. PMDA メディナビの登録・変更・削除

## 1.1. メールアドレス〇〇は既に登録されています。

### <解説>

入力されたメールアドレスは、既に PMDA メディナビに登録済みです。登録済みのユーザは、再度登録をすることはできません。

## 1.2. ログイン情報が不正です。

### <解説>

入力されたメールアドレスが、PMDA メディナビに登録されていないために表示されるエラーです。

### <対処方法>

PMDA メディナビに登録されているメールアドレスを入力してください。登録状況の確認方法については[こちら](#)をご覧ください。また、入力したメールアドレスについて、以下の点をご確認ください。

- すべて小文字で入力していること  
(大文字を含むメールアドレスも、PMDA メディナビでは自動的に小文字で登録されます)
- @も含めて、すべて半角で入力していること

## 1.3. パスワードが不正です。

### <解説>

PMDA メディナビに登録しているメールアドレスを変更する際、入力されたメールアドレス変更用パスワードに誤りがあるため表示されるエラーです。

### <対処方法>

入力内容をよくご確認ください。

パスワードが不明な場合は、パスワードの再発行を行ってください。再発行については[こちら](#)をご確認ください。

#### 1.4. 仮登録情報/ユーザ情報変更受付情報/パスワード登録受付情報がありません。

##### <解説>

PMDA メディナビ新規登録/登録内容変更/パスワード登録の手続き用 URL が無効になっている場合に表示されるエラーです。手続き用 URL には有効期間がございます。また、手続き用 URL は一度しかクリックできません。

##### <対処方法>

再度、PMDA メディナビ新規登録/登録内容変更/パスワード登録の手続きを行ってください。

## 2. PMDA メディナビ登録証明書の新規発行・変更・

### 再発行

2.1. PMDA メディナビにユーザ登録されていません。PMDA メディナビの登録後に再度ご利用ください。

<解説>

入力されたメールアドレスは、PMDA メディナビに登録されていません。登録証明書の発行は、PMDA メディナビに登録されているメールアドレスでのみ可能です。

<対処方法>

PMDA メディナビに登録されているメールアドレスを入力してください。登録状況の確認については[こちら](#)をご覧ください。また、入力したメールアドレスについて、以下の点をご確認ください。

- すべて小文字で入力していること  
(大文字を含むメールアドレスも、PMDA メディナビでは自動的に小文字で登録されます)
- @も含めて、すべて半角で入力していること

2.2. 本メールアドレスで既に PMDA メディナビ登録証明書が発行されています。別の PMDA メディナビ登録メールアドレスで申込みを行ってください。

<解説>

入力されたメールアドレスを用いて既に登録証明書が発行されている場合に表示されるエラーです。

<対処方法>

PMDA メディナビに登録している別のメールアドレスで登録証明書を発行してください。入力されたメールアドレスで登録証明書を発行したい場合は再発行を行ってください。再発行の手順は[こちら](#)をご確認ください。

## 2.3. PMDA メディナビ登録証明書情報が登録されていません。

### <解説>

登録証明書情報変更時又は再発行時、入力されたメールアドレス・保険機関コードの組み合わせでは登録証明書が発行されていない場合に表示されるエラーです（発行済みの登録証明書情報と組み合わせが異なる場合も含まれます）。

### <対処方法>

登録証明書の発行状況を PMDA にて確認し、ご希望の情報で登録証明書を発行するための手順をご案内いたしますので、以下の情報とともにお問い合わせ窓口までメールにてご連絡ください。

＊＊ご連絡いただきたい情報＊＊

- ・登録証明書を発行したいメールアドレス
- ・登録証明書を発行したい保険機関コード
- ・エラー画面のキャプチャ

＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

## 2.4. 証明書の新規登録受付情報/登録情報変更受付情報/発行受付情報がありません。

### <解説>

登録証明書新規発行/変更/再発行の手続き用 URL が無効になっている場合に表示されるエラーです。手続き用 URL には有効期間がございます。また、手続き用 URL は一度しかクリックできません。

### <対処方法>

再度、登録証明書新規発行/変更/再発行の手続きを行ってください。

## 2.5. 保険機関コードは 10 桁で入力してください。

### <解説>

登録証明書新規発行時、「保険機関コード（10 桁）」の欄に 10 桁未満の数字を入力した場合に表示されるエラーです。

### <対処方法>

「保険機関コード（10 桁）」の欄には、10 桁の数字（都道府県番号：2 桁+点数区分コード：「4」+保険薬局コード：7 桁）を入力してください。

都道府県番号については[こちら](#)をご確認ください。

（例）東京都にある、保険薬局コード「1234567」の保険薬局の場合

「都道府県番号：13」+「点数区分コード：4」+「保険薬局コード：1234567」

→1341234567 を入力

## 2.6. 入力された保険機関コードは既に PMDA メディナビ登録証明書を発行しているため、新規発行することはできません。

### <解説>

登録証明書新規発行時、「保険機関コード（10 桁）」欄に入力した保険機関コードを用いて、登録証明書が既に発行済みである場合に表示されるエラーです。1 つの保険機関コードに対して、複数の登録証明書を発行することはできません。

### <対処方法>

以下のいずれかの方法で対応してください。

（1）発行済みの登録証明書に登録されているメールアドレスが使用できる場合

発行済みの登録証明書を再発行してください。発行済みの登録証明書情報（保険機関コード以外）を変更したい場合は、変更の手続きを行ってください。

（2）発行済みの登録証明書に登録されているメールアドレスがわからない・使用できない場合

発行済みの登録証明書情報を一度削除する必要がありますので、削除依頼書を提出してください。削除依頼書や提出先については[こちら](#)をご確認ください。

## 2.7. 登録証明書を発行するためには全ての配信項目を受信する必要があります。

### <解説>

登録証明書は PMDA メディナビの全ての配信項目を受信している場合（「全配信項目を受信」を選択されている場合）のみ発行できます。

### <対処方法>

PMDA メディナビの登録内容変更のページより「登録内容の変更手続き」を行い、「全配信項目を受信」に設定を変更してから、再度、登録証明書の発行を行ってください。

PMDA メディナビの登録内容変更についての手順は[こちら](#)をご確認ください。