

○「令和3年度医薬品副作用被害救済制度に関する認知度調査」結果概要《一般国民》

1. 調査概要

- (1) 調査対象 一般国民(全国の20歳以上の各年代(20代、30代、40代、50代、60代以上)ごとの男女、計3,329人)
- (2) 調査方法 インターネット調査(登録モニターによるWEB調査)
- (3) 調査時期 令和4年3月9日(水)～3月11日(金)
- (4) 調査項目 制度の認知率、制度の内容理解度、制度の認知経路、集中広報の評価、制度の関心度 など

2. 調査結果の概要

〈制度の認知率〉

(1) 医薬品副作用被害救済制度の認知率について

- ・ 制度の認知率(知っている＋聞いたことがある)は 33.8% (前年度 25.5%)
- ＜内訳＞ 「知っている」 10.2% (7.6%)
- 「聞いたことがある」 23.6% (17.9%)

○過去5カ年の認知率の推移

(単位: %)

集計項目	平成29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
認知率	32.6	29.7	30.2	25.5	33.8
知っている	10.3	8.9	9.4	7.6	10.2
聞いたことがある	22.3	20.8	20.8	17.9	23.6

〈制度の内容理解度〉

(2) 医薬品副作用被害救済制度の内容理解度(制度認知者ベース)について

- ・ 公的な制度である 61.4% (前年度 61.6%)
- ・ 副作用による健康被害について救済給付を行う 54.3% (59.0%)

〈制度の主な認知経路〉

(3) 制度の主な認知経路(制度認知者ベース・複数回答)について

- ・ テレビ放送(CM) 28.1% (前年度 23.0%)
- ・ 聞いた／教えてもらった 23.0% (33.6%)
- ・ 病院等に掲示してあるポスター 21.0% (21.2%)
- ・ 新聞 17.7% (18.8%)
- ・ インターネット(PMDA ホームページ) 15.3% (11.5%)
- ・ インターネット(バナー広告、YouTube 等の動画サイト) 13.1% (6.6%)
- ・ 医薬品の外箱・説明書 10.1% (11.7%)

〈集中広報の評価〉

(4) テレビCMの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある＋見たような気がする) 9.8% (前年度 14.7%)
- ・ テレビCMの評価は、「印象(記憶)に残った」が 54.7%(前年度 59.6%)、「興味や関心を持った」が 58.3%(67.0%)、「役に立つ情報が得られた」が 68.0%(76.2%)、「詳しく調べてみようと思った」が 40.5%(－)

(5) 救済制度紹介動画の認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある＋見たような気がする) 6.5% (前年度 4.7%)
- ・ 制度紹介動画の評価は、「印象(記憶)に残った」が 64.7%(前年度 70.5%)、「興味や関心を持った」が 64.8%(73.0%)、「役に立つ情報が得られた」が 72.1%(80.1%)、「詳しく調べてみようと思った」が 45.5%(－)

(6) 新聞広告の認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある＋見たような気がする) 12.1% (前年度 10.8%)
- ・ 新聞広告の評価は、「印象(記憶)に残った」が 45.8%(前年度 51.0%)、「興味や関心を持った」が 50.9%(60.8%)、「役に立つ情報が得られた」が 58.7%(69.5%)、「詳しく調べてみようと思った」が 38.2%(－)

(7) 薬局・院内ビジョンの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある＋見たような気がする) 11.9% (前年度 11.0%)
- ・ 薬局・院内ビジョンの評価は、「印象(記憶)に残った」が 68.8%(前年度 66.2%)、「興味や関心を持った」が 71.1%(72.8%)、「役に立つ情報が得られた」が 71.9%(76.6%)

(8) 特設サイトの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある＋見たような気がする) 10.1% (前年度 7.8%)
- ・ 特設サイトの評価は、「印象(記憶)に残った」が 76.5%(前年度 72.5%)、「興味や関心を持った」が 74.4%(76.2%)、「役に立つ情報が得られた」が 76.8%(76.6%)

〈制度の関心度〉

(9) 制度の関心度について

- ・ 制度の関心度(関心が持てた＋やや関心が持てた)は 69.5% (前年度 80.7%)

○過去5カ年の関心度の推移

(単位: %)

集計項目	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度
関心度	68.7	73.7	77.3	80.7	69.5

※(－)は前年度調査対象外の項目